

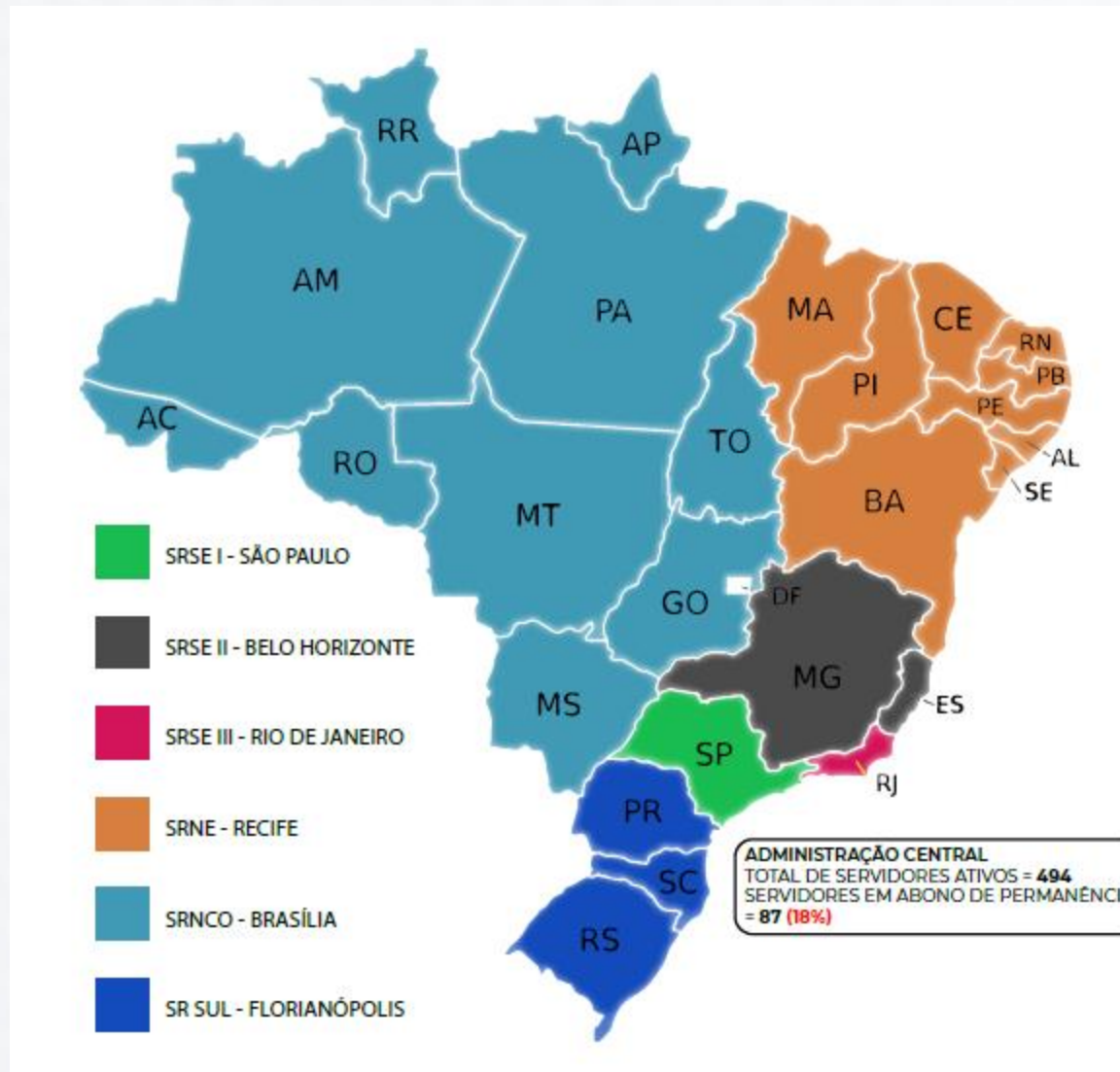
INSS em números

Roberto da Cunha Barros Jr.

Procuradoria Federal Especializada junto ao INSS
Regional de Belo Horizonte



Estrutura Regionalizada do INSS



**SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL
SUDESTE II
BELO HORIZONTE**
GERÊNCIAS-EXECUTIVAS - 15
AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - 215
POPULAÇÃO - 25.520.431
TOTAL DE SERVIDORES ATIVOS - 2.140
SERVIDORES EM ABONO DE PERMANÊNCIA

-278 (13%)

Benefícios



Folha

+ de **37,9** mi
de beneficiários

+ de **R\$ 60,7** bi
em abril/2023

32,4 mi de
beneficiários com
direito a 13º

R\$ 31,1 bi da 1ª
antecipação do 13º
(maio/2023)

2022

R\$ 663,3 bi
pagos de benefícios previdenciários

R\$ 70,1 bi
pagos de benefícios assistenciais (BPC)

R\$ 733,4 bi
em 2022



A serviço da democracia e das políticas públicas

Relacionamento com o Cidadão



Meu INSS ★★★★★ 4.8

- + de 62 milhões de acessos / mês (atend. digital)
- + de 44 milhões de acessos únicos/mês;
- + de 21 milhões de dispositivos ativos em APPs;
- + de 100 serviços públicos;

Todos os benefícios podem ser requeridos / consultados pelo canal



Call Center – Central 135

- 10 milhões de chamadas / mês 5 milhões pela URA
- 3 call centers
- + de 4.500 postos de atendimento

gratuidade de ligações de celular – início em maio/23



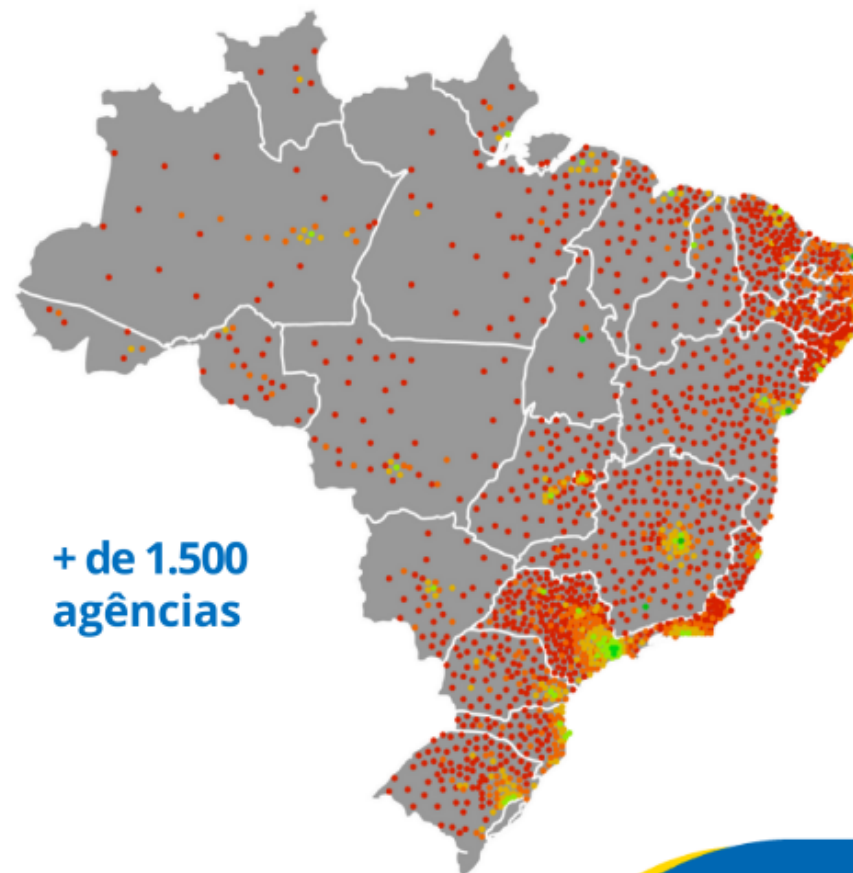
Agências

- ≅ de 1,8 milhão de atendimentos / mês
- + de 4.4 milhões perícias médicas (2022) BI e BPC
- ≅ 3.400 Peritos Médicos Federais (aprox.)
- ≅ 18.000 Servidores ativos (INSS)



Parcerias e Operadores

- Entidades Conveniadas: + de 2.800
- + de 145 mil advogados
- + de 3,4 milhões de agendamentos digitais em 2022
- + de 2,4 milhões de requerimentos digitais em 2022



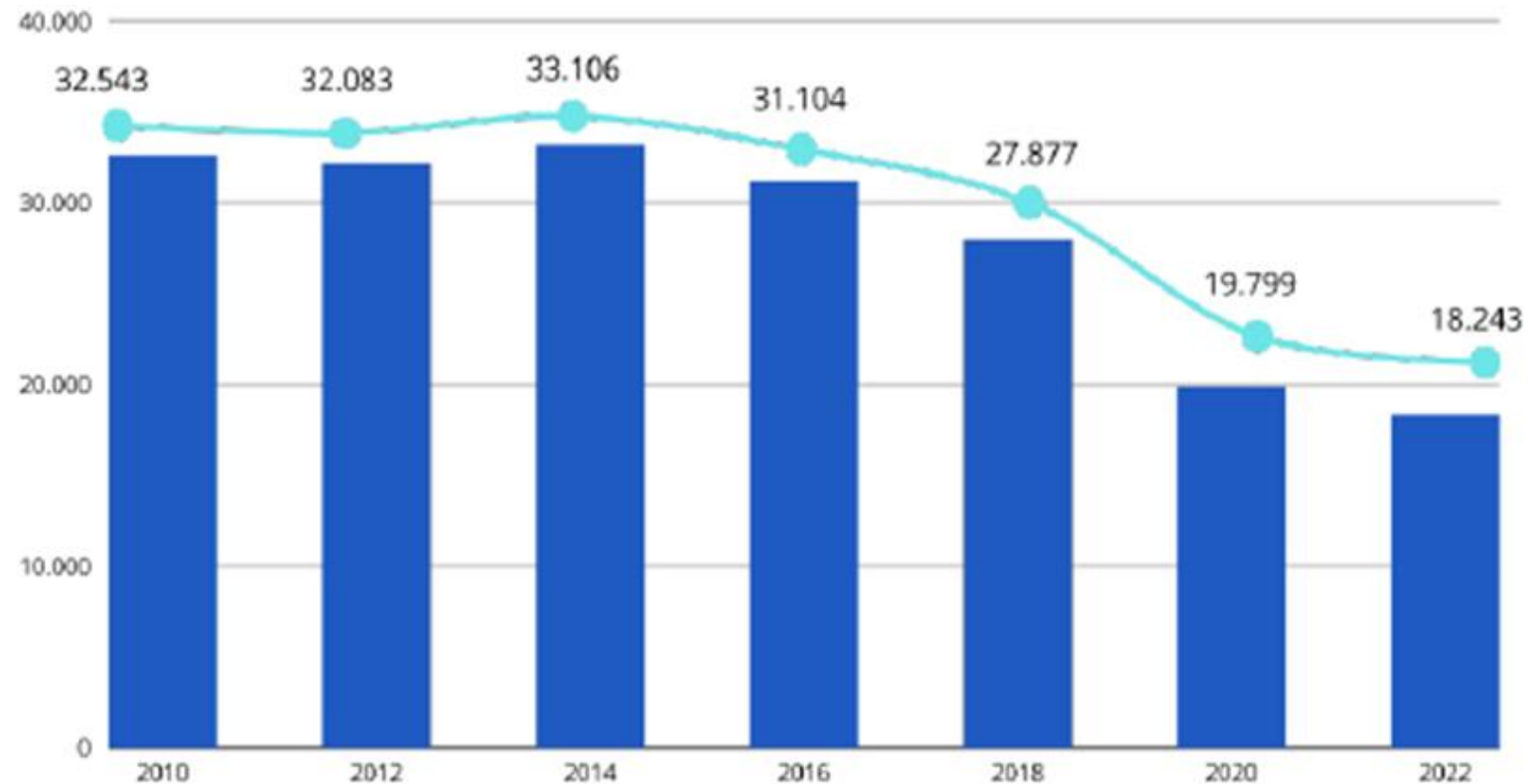
+ de 1.500
agências



A serviço da democracia e das políticas públicas

DISTRIBUIÇÃO DO QUANTITATIVO DE SERVIDORES

Evolução da Força de Trabalho - Servidores Ativos



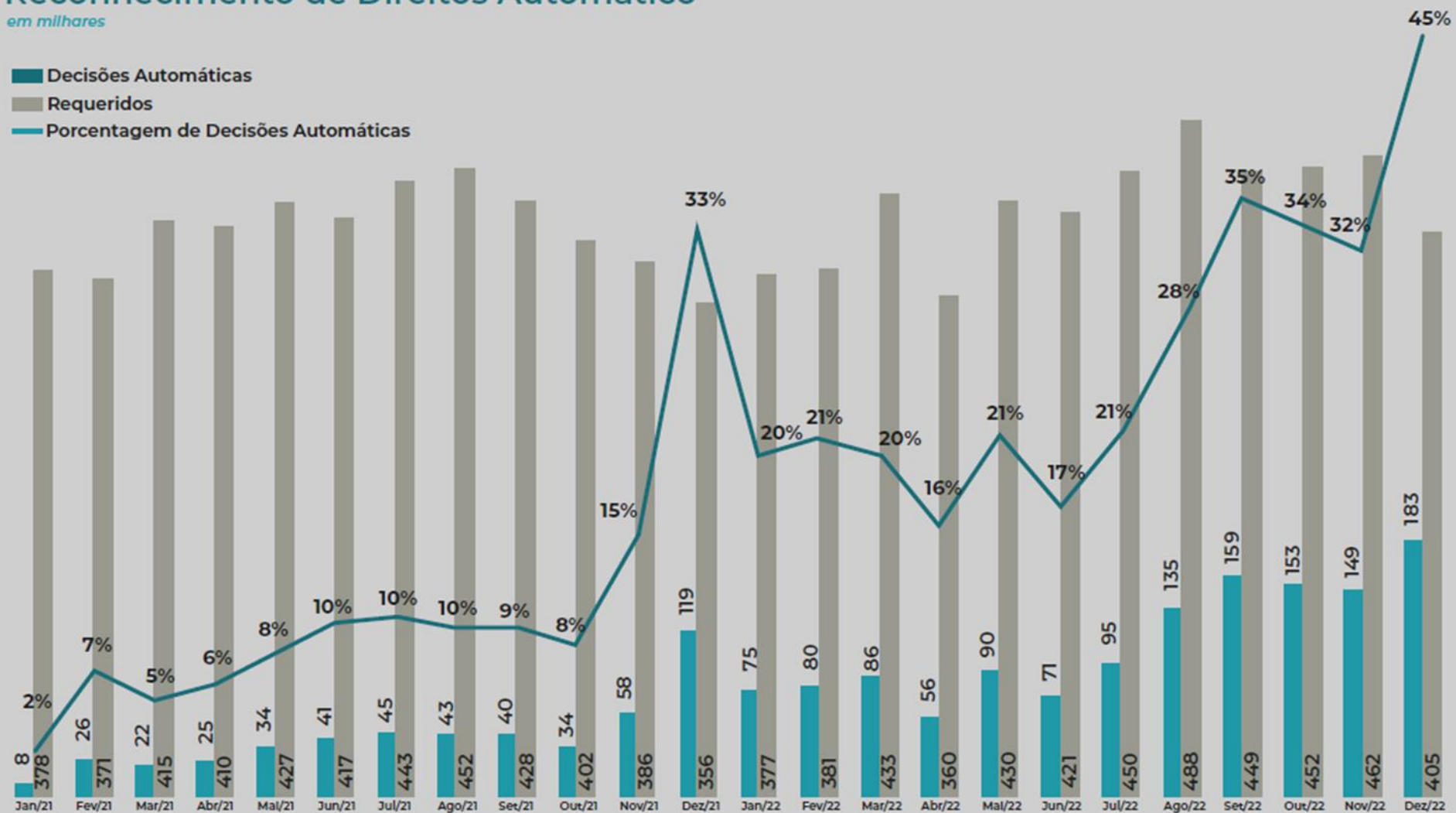
Fonte: Fita Espelho do SIAPE - competência dezembro/2022



Reconhecimento de Direitos Automático

em milhares

■ Decisões Automáticas
■ Requeridos
— Porcentagem de Decisões Automáticas



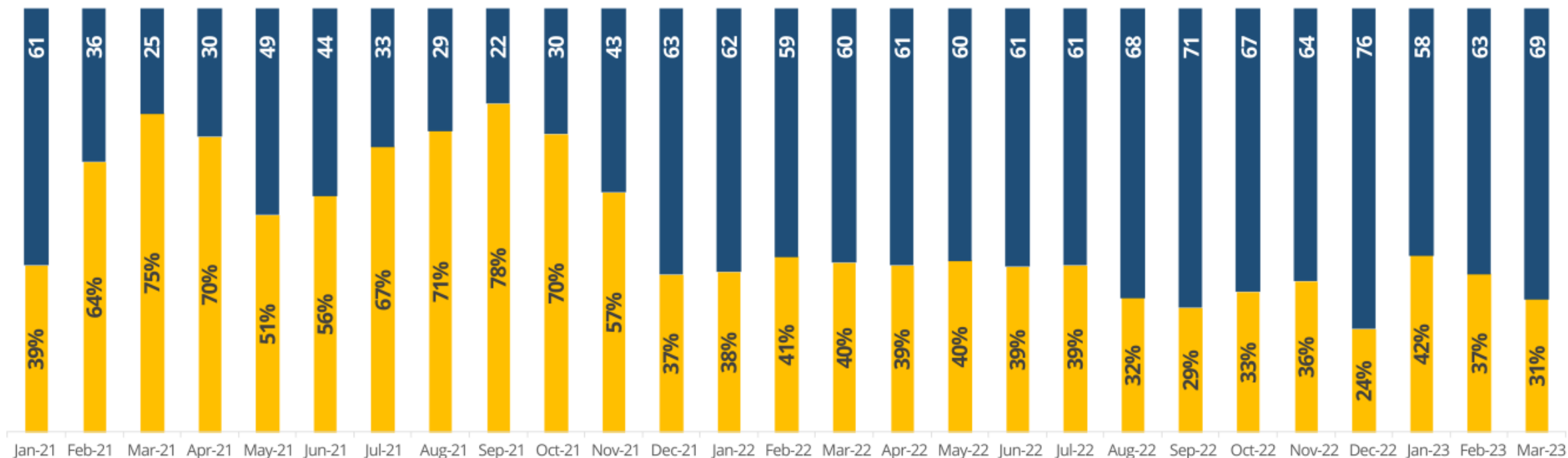
Reconhecimento Inicial de Direitos, excluindo os benefícios por incapacidade.



Automação - resultados



■ % de Concessão ■ % de Indeferimento



Foram consideradas apenas as espécies em que há algum nível de automação. Benefícios por incapacidade não foram considerados

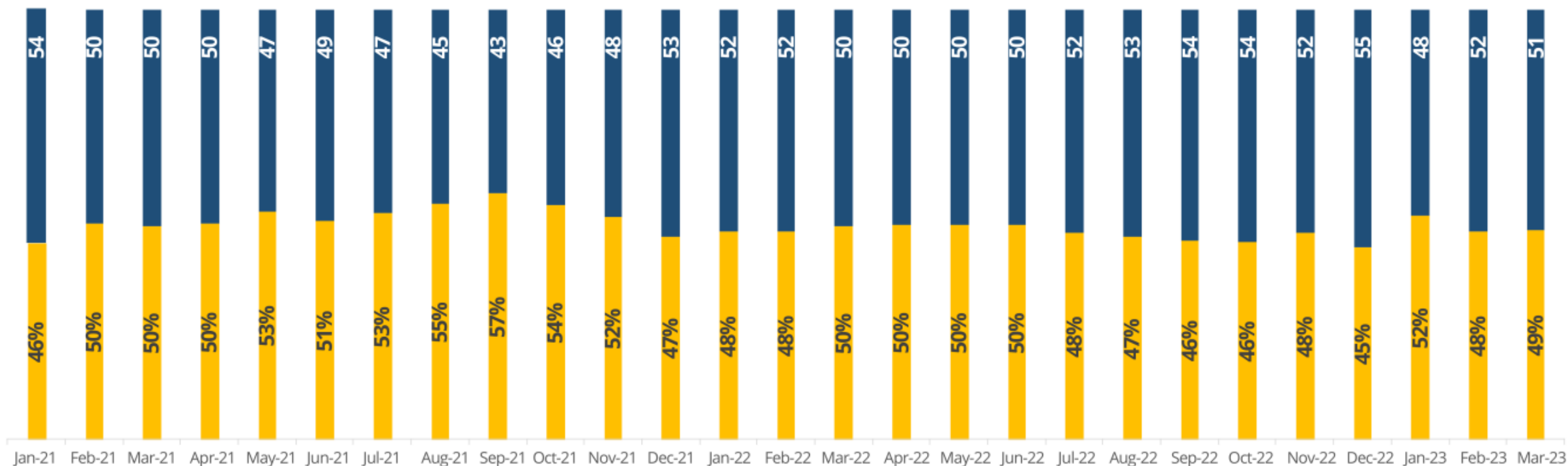


A serviço da democracia e das políticas públicas

Automação - impacto geral



■ Concedidos Totais em % ■ Indeferidos Totais em %



Foram consideradas apenas as espécies em que há algum nível de automação. Benefícios por incapacidade não foram considerados



ICJ – Índice de Concessão Judicial

ICJ 2022 - TODAS AS ESPÉCIES DE BENEFÍCIOS			
UF	Total de Concessões (reativ.) Judiciais	Total Geral (adm. e jud.)	ICJ
Minas Gerais	90.811	599.583	15,15%
BRASIL	969.400	5.256.770	18,44%

ICJ 2022 - APOSENTADORIA TEMPO CONTRIBUIÇÃO			
UF	Total de Concessões (reativ.) Judiciais	Total Geral (adm. e jud.)	ICJ
Minas Gerais	7.694	23.816	32,31%
BRASIL	69.575	281.817	24,69%

ICJ 2022 - APOSENTADORIA ESPECIAL			
UF	Total de Concessões (reativ.) Judiciais	Total Geral (adm. e jud.)	ICJ
Minas Gerais	1.455	1.610	90,37%
BRASIL	15.786	16.927	93,26%