



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD 0261586

[Resolução Presi 4/2021 \(12234632\)](#)

(Guia de suporte ao preenchimento do DOD: [12964067](#))

*Em caso de demandas intempestivas de contratação para o exercício vigente, não contempladas no Plano Anual de Contratações - PAC, a unidade requisitante deverá encaminhar a solicitação à unidade de compras por meio deste formulário, para análise e deliberação quanto a sua aprovação e verificação da possibilidade de inserção no CAC (art. 31 da Resolução Presi 4/2021 12234632).*

### **a) Motivo relevante e urgente para a demanda**

Como forma de melhorar o atendimento no TRF6 e de suas Subseções Judiciárias, propõe-se a contratação de empresa especializada em manutenção remota de Centrais de PABX modelo SV9500, SV9300, SOFTSWITCH-3C, Sistema de Callcenter, incluindo Unidade de Resposta Audível - URA todos do fabricante NEC LATIM AMERICA SA para preservação do patrimônio investido, assim considerando não termos outros fornecedor deste serviço de manutenção considerando a tecnologia e confiabilidade dos equipamentos do fabricante NEC Latim América S.A, confirmado em pesquisa de mercado.

### **b) Justificativa para o descumprimento do prazo regular**

Fim do atendimento como garantia por parte do fabricante NEC LATIM AMÉRICA SA, entretanto não foi possível incluí-la no PAC 2023.

### **c) Indicação das possíveis fontes de recursos para sua realização, previamente verificadas pela unidade requisitante junto à unidade orçamentária**

Não se aplica. O problema foi detectado após a elaboração do PAC 2023.

### **d) Em qual PAC essa demanda deveria ter entrado?**

O problema foi detectado após a elaboração do PAC 2023.

### **1. Unidade requisitante (inc. III)**

SEADI/SUMES

### **2. Descrição sucinta da demanda (inc. II)**

Contratação de empresa especializada em manutenção remota de Centrais de PABX modelo SV9500, SV9300, SOFTSWITCH-3C, Sistema de Callcenter, incluindo Unidade

de Resposta Audível - URA todos do fabricante NEC LATIM AMERICA SA para preservação do patrimônio investido, assim considerando não termos outros fornecedor deste serviço de manutenção considerando a tecnologia e confiabilidade dos equipamentos do fabricante NEC Latim América S.A, confirmado em pesquisa de mercado..

### 3. Alinhamento da demanda com diretrizes e metas institucionais (inc. IV)

A contratação objeto deste Termo encontra-se alinhada com:

Plano Estratégico da Justiça Federal 2021/2026 (Resolução CJF 2020/00325).

Objetivo Estratégico 11: "Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ."

Indicador nº 20: "Satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da Secretaria de Administração".

Meta: "Alcançar nota média de 70%, ano a ano, até 2026."

### 4. Justificativa expressa para a contratação (inc. V)

Como forma de melhorar o atendimento no TRF6 e de suas Subseções Judiciárias, propõe-se a contratação de empresa especializada em manutenção remota de Centrais de PABX modelo SV9500, SV9300, SOFTSWITCH-3C, Sistema de Callcenter, incluindo Unidade de Resposta Audível - URA todos do fabricante NEC LATIM AMERICA SA para preservação do patrimônio investido, assim considerando não termos outros fornecedor deste serviço de manutenção considerando a tecnologia e confiabilidade dos equipamentos do fabricante NEC Latim América S.A, confirmado em pesquisa de mercado.

### 5. Código de item (inc. I)

### 6. Quantidade total estimada da contratação (inc. VI)

### 7. Valor unitário e total estimado da contratação (inc. VII)

Obs.: os dados correspondentes aos tópicos 5, 6 e 7 devem ser informados conjuntamente

**5. Código do serviço:** CATSER 2712-0

**6. Planilha Detalhada:** A mesma poderá ser visualizada no doc SEI nº (0260309)

### 7. Valor unitário e total estimado da contratação (inc. VII)

O custo estimado da prestação dos serviços objeto deste documento é de R\$ R\$ 563.666,63 (Quinhentos e sessenta e três mil seiscentos e sessenta e seis reais e sessenta e três centavos) para 30 (trinta) meses de serviço, conforme orçamento DOC SEI Nº 0295025, apresentado pela empresa NEC Latin América S.A.

ITEM	DESCRIÇÃO	PERÍODO	MENSAL R\$	TOTAL R\$
1	SERVIÇO SUPORTE TÉCNICO REMOTO	30 MESES	R\$ 18.319,28	R\$ 549.578,34
2	SUPORTE ON SITE - VALOR UNITÁRIO POR SITE	01 VISITA	R\$ 14.088,27	R\$ 14.088,27
3	TOTAL DO CONTRATO ( 30 MESES )			R\$ 563.666,63

**8. Vinculação ou dependência, se houver, com a contratação de outro item para sua execução\* (inc. VIII)**

Não se aplica.

**9. Data-limite para entrega dos bens, início da prestação dos serviços ou prorrogação contratual (inc. IX)**

Não se aplica.

**10. Prazo previsto para a execução\* (inc. X)**

10 (dez) dias, após a assinatura do contrato.

**11. Indicar se o objeto é passível de contratação por meio de compra compartilhada\* (inc. XI)**

Não se aplica.

**12. Forma prevista para a contratação\* (inc. XII)**

Inexigibilidade de Licitação.

**13. Grau de prioridade da contratação (inc. XIII)**

Médio (grau de prioridade 3), por envolver serviço essencial ao funcionamento da Seccional.

**14. Critérios de sustentabilidade\* (inc. XIV)**

Não se aplica

**15. Riscos da não contratação (inc. XV)**

A **não contratação** implicará na ausência de serviço adequado e de pronto atendimento às incorreções e implantações que se fizerem necessários a prestação do serviço de telefonia com a funcionalidade e flexibilidade atualmente implementados com consequências de grande impacto, uma vez que toda comunicação de voz que é atualmente realizado pelos magistrados, servidores, prestadores de serviços e estagiários tem como base os serviços hoje existentes, citando aqui a nova modalidade de teletrabalho que precisa de apoio de serviço de voz. Por fim, recursos agregados à plataforma de comunicação de voz, todos possuem protocolos proprietários NEC/SP como a Unidade de Resposta Audível – URA, Univerge ST500, Smartphone Client, Univerge MLC Smartphone Client e Univerge SP350 Desktops Client devem ser atualizados e reconfigurados regularmente para as demandas sempre constantes do jurisdicionado.

*\*Os DODs relativos a pedidos de prorrogação ou renovação de contratos contínuos vigentes dispensam as informações dos tópicos 8, 10, 11, 12 e 14.*



Documento assinado eletronicamente por **Paulo D Avila Junior, Assistente III**, em 08/05/2023, às 08:43, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0261586** e o código CRC **58C4B47F**.

---

Av. Álvares Cabral, 1805 - Bairro Santo Agostinho - CEP 30170-001 - Belo Horizonte - MG - [www.trf6.jus.br](http://www.trf6.jus.br)  
0004356-85.2023.4.06.8000 0261586v22