



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 6ª Região

TUTORIAL DE ACESSO: USUÁRIOS



Balcão Virtual

para  Microsoft Teams

1 Na página inicial do Portal TRF6, clique em Balcão Virtual

The screenshot shows the home page of the TRF6 Portal. At the top, there is a purple header with the logo of the Justiça Federal Tribunal Regional Federal da 6ª Região. To the right of the logo are links for 'Acessibilidade', 'Público interno', and 'Intranet'. Below these are buttons for 'eproc', 'PJe', and 'Portal 1º Grau'. A search bar is also present.

The main content area is divided into several sections:

- Serviços:** A grid of service icons. The 'Balcão Virtual' icon, which shows a person at a computer, is circled in red. Other services include eproc, Certidão On-Line, Atermação, Quero Conciliar, Sessões de Julgamento, Assistência Judiciária Gratuita, Plantão Judicial, Cálculo de Custas, Precatórios Federais e RPVs, Sistema Eletrônico de Informações (sei!), Publicações, Ordem Cronológica, Juizados Especiais Federais, Licitações e compras, and Jurisprudência.
- Institucional:** A row of icons for Institutional, Horário de Funcionamento, Endereços e Telefones, Calendário, Jurisdição, Informação ao Cidadão, Corregedoria, Ouvidoria, and Transparência e Prestação de Contas.
- Avisos:** A section with two announcements: 'ASGES informa: Sistema e-Siest fora do ar' and 'Informe do Serviço de Certidões da Seção Judiciária de Minas Gerais'. A 'Mais avisos' link is at the bottom right.
- Notícias:** A section with three news items. The first is a seminar titled 'Seminário As Ciências Criminais nos 35 anos da Constituição Federal' on October 30, 2023. The other two are photos of people at a meeting.

2 Nesta página você poderá escolher qual categoria deseja

O que é BALCÃO VIRTUAL?



O Balcão Virtual é uma ferramenta que permite o contato direto de cidadãos, advogados, procuradores e partes com o setor de atendimento de cada unidade judiciária do TRF6, por meio de videoconferência.

O atendimento virtual é prático, acessível e ágil, evitando deslocamento até às unidades do Tribunal.

O Balcão Virtual está regulamentado pela [Resolução nº 372/2021](#) do CNJ e no âmbito do TRF6 pela [Portaria Conjunta Presi/Coger n. 5/2023](#).

Atendimento

Horário de atendimento: 09h às 18h, salvo horário de atendimento especial previsto em ato normativo extraordinário.

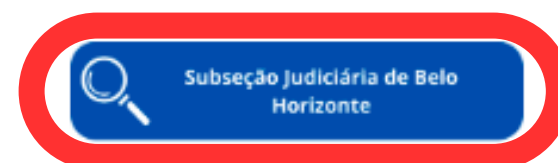
Para solicitar o atendimento, clique em uma das opções de acordo com a localização do processo:



1



2



3



3 Após, selecione a unidade de atendimento

Clique abaixo na seção que você quer entrar em contato. Você será redirecionado para um dos atendentes desse setor.



Secretaria Única das Varas Cíveis



Secretaria Única das Varas dos
Juizados Especiais Federais



Secretaria Única das Varas Criminais



Secretaria Única das Varas de
Execuções Fiscais e Extrajudiciais



Secretaria Única de Apoio às
Turmas Recursais



Serviço de Distribuição Judicial



Serviço de Emissão de Certidões



Serviço de Protocolo Judicial

4 Ao selecionar, será direcionado para a sala de espera virtual



The screenshot shows a dark blue header with the logo 'BALCÃO VIRTUAL' on the left, 'TRF6' in the center, and 'Sobre' with an information icon on the right. Below the header is a white chat window with a small circular icon containing a person's head. The chat content includes a welcome message, a circular illustration of two people cheering, service hours, and a 'Como funciona?' button. A blue hand icon is visible on the right side of the chat area.

BALCÃO VIRTUAL

TRF6

Sobre

Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line.



Você está em: **Central de Atendimento (teste)**

Nosso horário de atendimento é de **Segunda-feira, Terça-feira, das 07:00 até 23:30 Horário de Brasília.**

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!

Como funciona?

5 Na parte inferior da sala de espera virtual mostra a sua posição na fila

Você está em: **Central de Atendimento (teste)**

Nosso horário de atendimento é de **Segunda-feira, Terça-feira, das 07:00 até 23:30 Horário de Brasília.**

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!

Como funciona?



Ok! Você já está na fila de atendimento

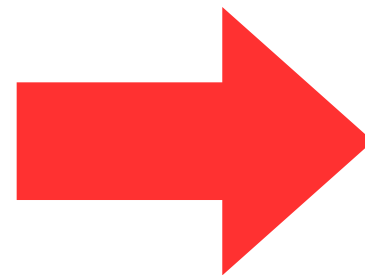
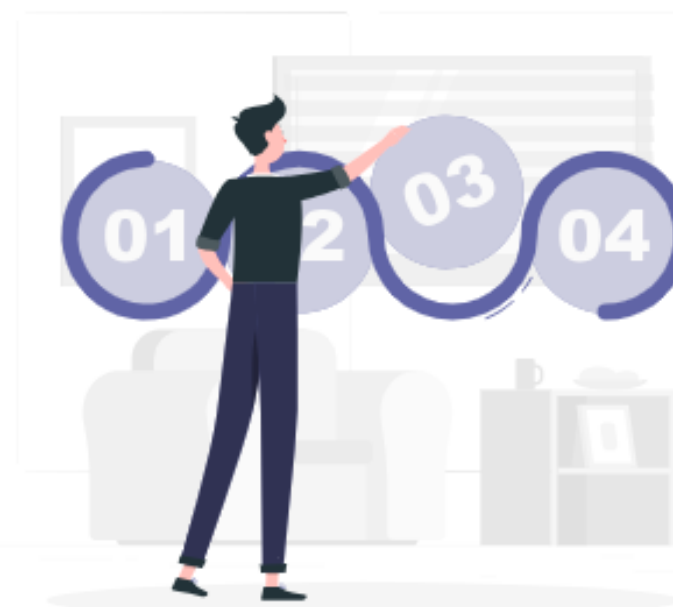
1

Sua posição

📄 Protocolo: #660628

1

Pessoas na fila



6 **IMPORTANTE:** Aguarde com esta página aberta até chegar a sua vez na fila

Você está em: **Central de Atendimento (teste)**

Nosso horário de atendimento é de **Segunda-feira, Terça-feira, das 07:00 até 23:30 Horário de Brasília.**

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!

Como funciona?



Ok! Você já está na fila de atendimento

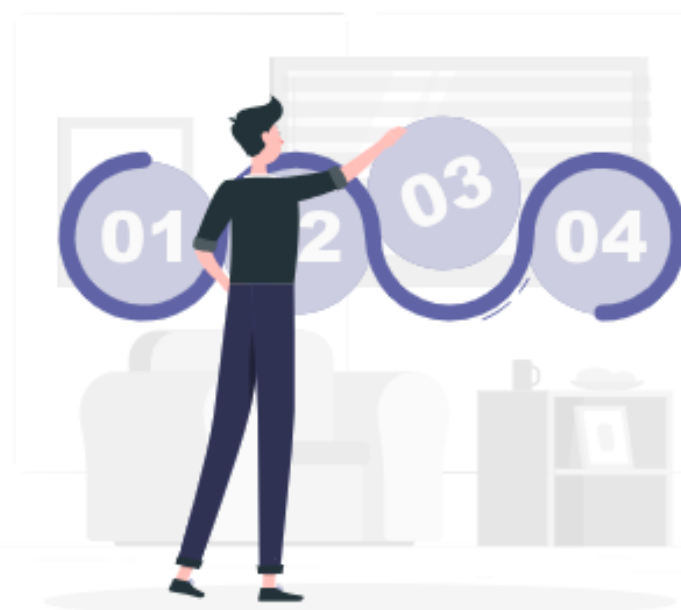
1

Sua posição

📄 Protocolo: #660628

1

Pessoas na fila



7 Ao aparecer a mensagem **“AGORA É SUA VEZ”**, você terá 2 minutos para clicar no botão **“ENTRAR NO ATENDIMENTO”**

Nosso horário de atendimento é de **Segunda-feira, Terça-feira, Quarta-feira, Quinta-feira, Sexta-feira, das 08:00 até 18:00 Horário de Brasília.**

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!

Como funciona?



Próximo! Agora é sua vez

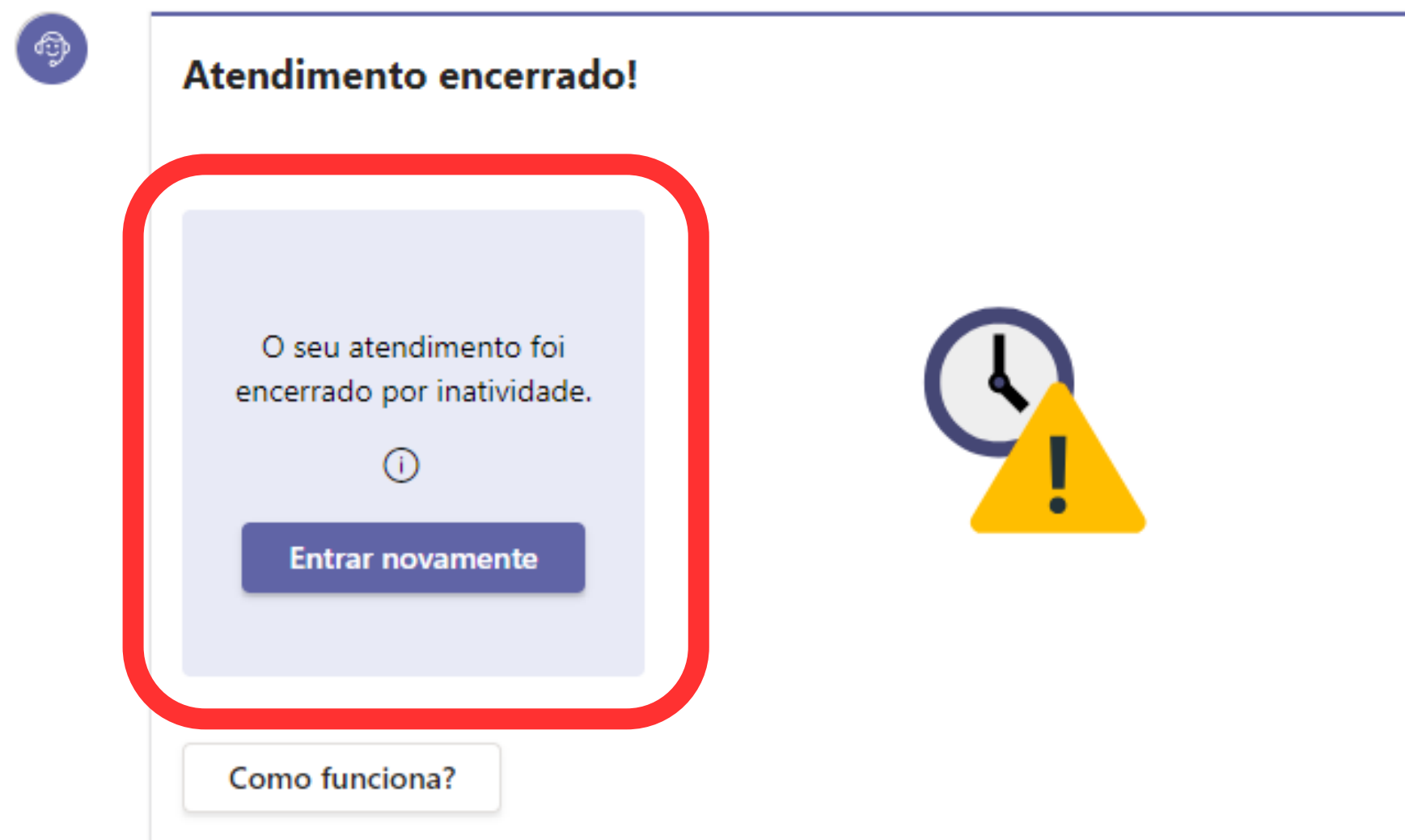
Sua vez chegou, clique no botão abaixo para entrar no atendimento.

Entrar no atendimento

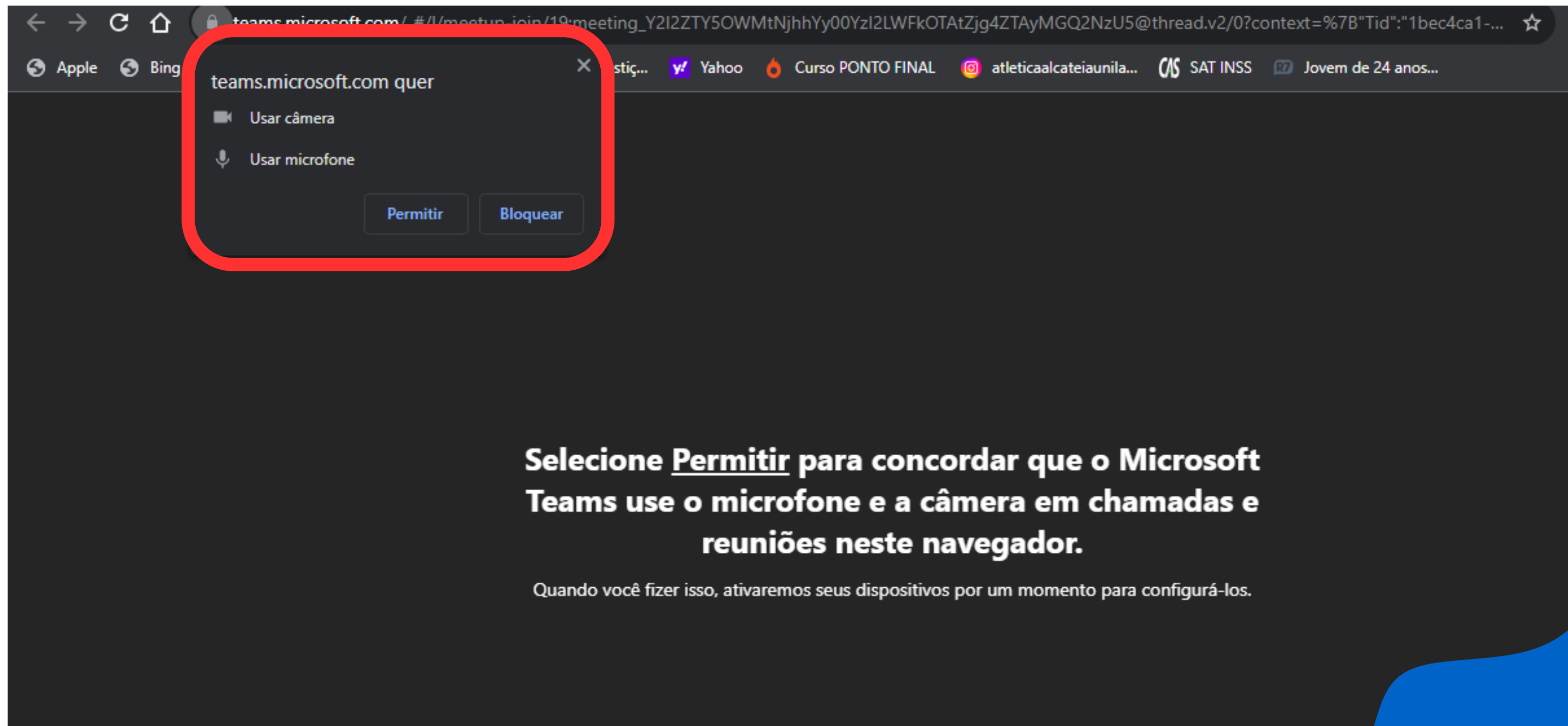
i 00:55



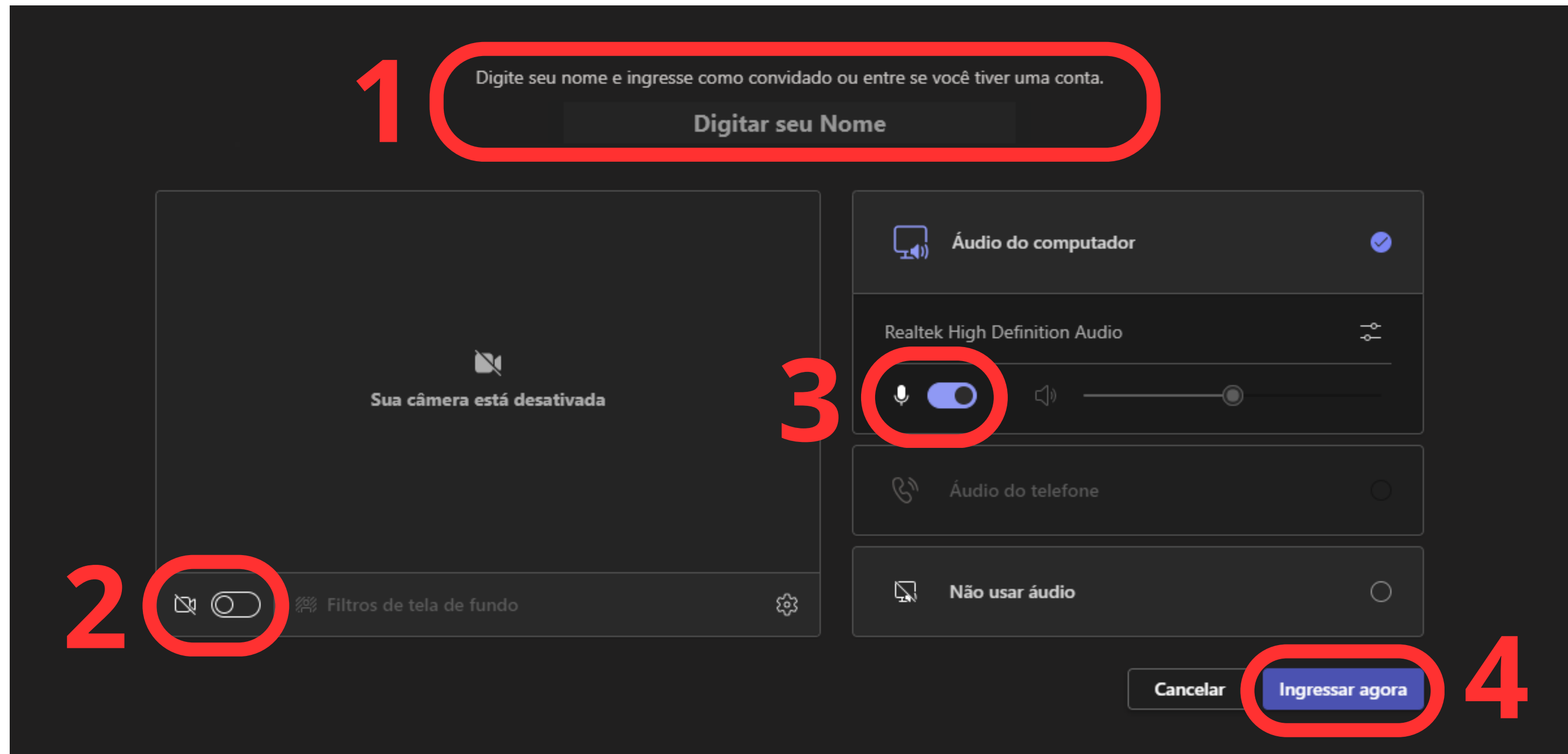
ATENÇÃO: Aparecerá uma mensagem
“**ATENDIMENTO ENCERRADO!**” caso não
clique para entrar no atendimento no prazo
máximo de 2 minutos



8 Nesta tela você deverá clicar no botão “Permitir”, para liberar o uso da câmera e do microfone




9 Digite seu nome, ligue a câmera e o microfone, depois clique em **"INGRESSAR AGORA"**



10 INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Ao iniciar o atendimento, **o servidor ou atendente se identificará por nome e sobrenome;**
- O **tempo máximo de atendimento** por chamada é de **20 minutos**, independentemente do número de processos consultados;
- O **atendimento poderá ser gravado** a critério do atendente e, nesse caso, o usuário poderá **solicitar a mídia em até 30 dias.**

11 Ao final do atendimento você será direcionado para a tela de avaliação

 Obrigado por utilizar nossos serviços!



Ajude a melhorar nossos serviços respondendo a uma pesquisa rápida!
Como você avalia nosso atendimento?

☆☆☆☆☆

Comentários

CRÉDITOS

PRESIDENTE DO TRF DA 6ª REGIÃO

Desembargadora Federal Mônica Sifuentes

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR DO TRF DA 6ª REGIÃO

Desembargador Federal Vallisney Oliveira

SECRETÁRIO-GERAL

Juiz Federal Ivanir César Ireno Júnior

DIRETOR-GERAL

Edmundo dos Santos Veras

Elaboração e Consolidação

Daniele Guimarães Silva
José Fernando Barros e Silva

Projeto Gráfico e Diagramação

José Fernando Barros e Silva
Lara Soeiro Carvalho

Apoio

iluMinas - Laboratório de Inovação da
Justiça Federal da 6ª Região

NUMOG/ASGES

Núcleo de Modernização da Gestão



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 6ª Região