



## RELATÓRIO

### **Demandas geradas via sistema SEI - 01/01/2023 a 31/12/2023**

#### **Processos Gerados:**

Órgão	Tipo	2023										
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	
TRF6	Acesso à Informação Pública	4	15	10	8	7	3	18	10	14	17	
TRF6	Elogio	5	1		6	2	5	2	4	5	3	
TRF6	Pedido de Informação	67	86	104	70	92	75	83	100	83	91	
TRF6	Reclamação	212	284	446	244	399	310	299	360	297	312	
TRF6	Sugestão	3	2	3	2		3	3	3		3	
<b>TOTAL:</b>		<b>291</b>	<b>388</b>	<b>563</b>	<b>330</b>	<b>500</b>	<b>396</b>	<b>405</b>	<b>477</b>	<b>399</b>	<b>426</b>	

#### **Processos com tramitação no período:**

Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRF6	Acesso à Informação Pública	141
TRF6	Elogio	41
TRF6	Pedido de Informação	1.069
TRF6	Reclamação	4.028
TRF6	Sugestão	32
<b>TOTAL:</b>		<b>5.311</b>

#### **Processos finalizados no período:**

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRF6	Acesso à Informação Pública	139
TRF6	Elogio	41
TRF6	Pedido de Informação	1.051
TRF6	Reclamação	3.978
TRF6	Sugestão	30
<b>TOTAL:</b>		<b>5.239</b>

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRF6	Acesso à Informação Pública	5d 21h 35m 28s
TRF6	Elogio	6d 22h 37m 14s
TRF6	Pedido de Informação	6d 1h 48m 12s
TRF6	Reclamação	5d 7h 4s
TRF6	Sugestão	13d 11h 2m 7s
<b>GERAL:</b>		<b>7d 12h 48m 37s</b>

**Denúncias:**

Processos Gerados - 31

Processos Finalizados - 30

**Demandas recebidas via e-mail, atendimento telefônico ou presencial:**Solicitações (pedido de informação, pedido de providências):

Demandas Recebidas - 900

Demandas Atendidas - 900

Reclamações:

Demandas Recebidas - 981

Demandas Atendidas - 975

Sugestões:

Demandas Recebidas - 1

Demandas Atendidas - 1

Elogios:

Demandas Recebidas - 2

Demandas Atendidas - 2

Denúncias:

Demandas Recebidas - 1

Demandas Atendidas - 1

**Total de demandas recebidas:** 1885**Total de demandas atendidas:** 1879

Documento assinado eletronicamente por **Julielza Ferreira Coutinho, Ouvidoria da 6ª Região**, em 13/03/2024, às 18:05, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0684485** e o código CRC **C534A8FC**.