



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP COMPLETO 0361794

(para contratação de serviços e/ou aquisição de bens permanentes e de consumo por **licitação**)

Guia de suporte ao preenchimento do ETP: 15238786

ID (PAC):

Não se aplica pois a necessidade surgiu após o PAC.

A. Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa especializada, parceira da Microsoft, para implantação do aplicativo Balcão Virtual no âmbito da 6ª Região.

B. Justificativa expressa para a contratação

A contratação é necessária para/porque *(expor a finalidade e os motivos da necessidade da contratação)*

A implantação do serviço de balcão virtual é indispensável para o possibilitar os gabinetes e as varas federais atenderem aos jurisdicionados da 6ª Região de forma remota, em cumprimento à [Resolução CNJ nº 372 de 12/02/2021](#). O objetivo da contratação é viabilizar a comunicação através de ferramenta de Tecnologia da Informação de forma imediata e em tempo real aos advogados, partes e interessados.

A não contratação implicará *(expor as consequências advindas da não contratação)*

A não contratação inviabilizará o atendimento virtual aos jurisdicionados da 6ª Região, exigindo que se desloquem presencialmente às unidades judiciárias, deixando de atender à Resolução CNJ/372 de 12/02/2021.

C. Alinhamento da demanda com diretrizes e metas institucionais

- [Resolução Nº 372 de 12/02/2021 - Regulamenta a criação de plataforma de videoconferência denominada “Balcão Virtual.”](#)
- [Resolução CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021 - Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário \(ENTIC-JUD\);](#)
- [Resolução CJF nº 685, de 15 de dezembro de 2020 - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação da Justiça Federal;](#)

Macrodesafio:

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
Objetivos Estratégicos da Justiça Federal:

1) Aperfeiçoar e assegurar a efetividade dos serviços de TI para a Justiça Federal

Indicadores	Metas
1 - Índice de satisfação dos clientes internos com os serviços de TI.	1 - Atingir, até 2025, 85% de satisfação dos clientes internos de TI.
2- Índice de satisfação dos clientes externos com os serviços de TI.	2 - Atingir, até 2026, 80% de satisfação dos clientes externos de TI.

2) Aperfeiçoar a governança de TI na Justiça Federal.

Indicadores	Metas
3 - Índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - iGovTIC-JUD.	3 - Atingir, em 2022, o índice mínimo de 0,7, em 2024, o índice mínimo de 0,75 e, em 2026, o índice mínimo de 0,8.

D. Proposta de solução

D.1. Alternativas de solução disponíveis no mercado

Solução nº	Descrição das alternativas de solução disponíveis no mercado	Fontes de consulta (órgãos públicos que adotaram a solução, fornecedores etc.)	Link das consultas (doc. SEI)
1	Solução de software Balcão Virtual integrada ao Microsoft Teams - exclusividade Microsoft	Studio 365 Soluções para Transformação Digital Ltda.	0337864 (proposta) e 0277463 (certificado de exclusividade)
2	Power Pages Anonymous Users T2 Sub - aplicativo Brasoftware Balcão Virtual	Brasoftware Informática Ltda.	0325676 e 0325677

D.2. Estimativa de preços das alternativas de solução

Studio 365: R\$ 89.649,50 em investimento único

Brasoftware Informática: R\$ 208.180,80 - anual

D.3. Razões da escolha da melhor solução (justificar técnica e economicamente o que o levou a escolher a solução)

Propõe-se a aquisição por meio de inexigibilidade de licitação, observando o valor apresentado pela empresa Studio 365 Soluções para Transformação Digital Ltda., uma vez que a Solução Balcão Virtual de Atendimento 365, já utilizado anteriormente no âmbito da Justiça Federal em Minas Gerais, é a mesma utilizada em diversos tribunais, e conta com o fornecimento/comercialização exclusiva para o Brasil pela empresa citada, conforme declaração de exclusividade emitida pela ABES - Associação Brasileira das Empresas de Software (0277463)

Considerando a aquisição do pacote do Microsoft Office 365 realizado pelo TRF6, a ferramenta de videoconferência utilizada para viabilizar o Balcão Virtual é o Microsoft Teams, que já é utilizado para as sessões e audiências judiciais da Corte.

Dessa forma, por se tratar de uma ferramenta que se comunica com outros softwares em uso no Tribunal, ela favorece a segurança dos dados e mantém o alinhamento, congruência e comunicabilidade entre as soluções disponíveis.

Soma-se ainda o fato da ferramenta ter sido utilizada anteriormente, antes da instalação do TRF6, quando ainda era uma Seção Judiciária do TRF1, reduzindo a necessidade de treinamento de pessoal.

A solução 2, da Brasoftware, necessita de licenças Power Pages Anonymous Users T2 Sub, e além disso, também necessita das licenças do tipo E1 - que são atribuídas aos servidores e não aceita as licenças F3 atribuídas a estagiários e terceirizados.

A solução escolhida, por sua vez, não necessita das licenças Power Pages Anonymous Users T2 Sub, e não tem restrição quanto às licenças F3.

D.4. Justificativas para o parcelamento ou não da solução

O serviço será executado de forma integrada, não sendo possível o parcelamento.

D.4.1. Aplicação de cotas a microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) (somente para bens de natureza divisível)

Não se aplica.

E. Requisitos da solução escolhida

E.1. Requisitos qualitativos e quantitativos (e análise das contratações anteriores)

O software atende às necessidades do TRF6.

Dentre as funcionalidades esperadas podemos considerar:

- Desenvolvimento de um aplicativo para o Microsoft Teams, responsável por gerenciar aproximadamente 500 Balcões Virtuais de Atendimento das seções judiciais do TRF6, disponíveis para atendimento da sociedade em geral – principalmente para consultas processuais, atendimento do sistema judiciário e informações administrativas do tribunal.
- Cada Balcão Virtual será representado por um endereço de atendimento no Portal do TRF6, que deverá implementar controles de atendimento como:
 - - Horário de Atendimento
 - - Fila de Atendimento
 - - Tempo médio de Atendimento
- O link do Teams meeting será gerado dinamicamente, um (único) para cada atendimento confirmado e iniciado, através da interface de atendimento disponível no Microsoft Teams para os servidores do TRF6. Os servidores poderão visualizar a lista de Balcões disponíveis e seus respectivos indicadores de atendimento e histórico

E.2. Critérios de sustentabilidade

Os itens pretendidos são sustentáveis? Indicar a resposta expressamente para cada item (SIM ou NÃO).

*Em caso de resposta **afirmativa** para um ou mais itens: indicar os critérios de sustentabilidade adotados para cada item.*

*Em caso de resposta **negativa** para um ou mais itens: justificar o afastamento dos critérios de sustentabilidade para cada item.*

Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser observados, no que couber, os requisitos que se baseiam no [Manual de Sustentabilidade das Compras e Contratos do Conselho da Justiça Federal \(CJF\)](#) e no [Guia Nacional de Contratações Sustentáveis](#).

Aspecto econômico: economia de recursos materiais e de pessoal com serviço de atendimento prestado de forma virtual.

Aspecto social: facilitar acesso aos jurisdicionados aos serviços da justiça federal, sem necessidade de comparecimento ao prédio para obtenção de informações.

Aspecto ambiental: serviço de baixo impacto, por ser prestado de forma virtual, sendo que o software não utiliza de impressão ou recursos que possam trazer prejuízos ao meio ambiente.

E.3. Critérios de acessibilidade

O serviço será favorável à pessoas com dificuldades de mobilidade, pois o Balcão Virtual facilita o acesso à Justiça de forma remota.

E.4. Demonstração de que o mercado atende aos requisitos mínimos

Itens	Requisitos mínimos	- Fabricante 1 - Modelo - Critérios de sustentabilidade e/ou acessibilidade - Fontes de consulta (link SEI)	- Fabricante 2 - Modelo - Critérios de sustentabilidade e/ou acessibilidade - Fontes de consulta (link SEI)	- Fabricante... - Modelo - Critérios de sustentabilidade e/ou acessibilidade - Fontes de consulta (link SEI)	Justificativa Caso alguma especificação (requisitos mínimos) deva ser mantida, ainda que não atendida por pelo menos três dos fabricantes listados.
	Solução de software Balcão Virtual	Studio 365 - Balcão Virtual de Atendimento 365 - 0269192	Brasoftware Informática - Power Pages Anonymous - 0325677	-	O Balcão Virtual de Atendimento 365 é integrado ao Microsoft Teams, já utilizado no TRF6, e somente é comercializado pela empresa Studio 365, conforme certificado de exclusividade - 0277463

Realizamos pesquisas de preços para avaliação do valor de mercado junto ao Banco de Preços da Empresa Negócios Públicos (0326900), bem como, fizemos consulta no Portal Connectjus (0326176) e no Portal Compras.Gov (0326908), porém, em nenhuma destas ferramentas de consulta obtivemos êxito relativamente à Solução de Software Balcão Virtual. Quanto ao Painel de Preços do Governo Federal, as ferramentas de consulta não nos retornaram nenhuma informação relativamente ao objeto pesquisado.

Em consulta ao Serpro fomos informados que a ferramenta Balcão Virtual desenvolvida por aquele Órgão está em processo de remodelagem e ainda não se encontra disponível (0326924).

Em consulta à Microsoft, fomos informados que a mesma não está patrocinando o projeto no momento, e que não tem previsão orçamentária para o próximo ano fiscal da empresa visando garantir novo investimento neste tipo de projeto (0360210).

F. Descrição da solução como um todo

F.1. Resultados pretendidos com a solução escolhida

Viabilização da ferramenta para o atendimento virtual aos jurisdicionados da 6ª Região.

F.2. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Licenças e créditos Azure, providenciadas através do PAe-SEI 0001221-02.2022.4.06.8000

F.3. Adequações do ambiente do órgão impostas pela solução escolhida

Preparação do Portal do TRF6 para disponibilizar os links de acesso aos jurisdicionados da 6ª Região.

Não serão necessárias outras providências pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual, uma vez que:

1) Alguns membros da equipe da SECTI já possuem conhecimento com relação à solução, ficando assim, reduzida a necessidade de treinamento de pessoal com relação às suas funcionalidades. Desta forma, há pessoal capacitado visando à fiscalização e gestão contratual.

2) Ainda conforme a proposta apresentada pela Studio 365, consta no seu escopo a realização de workshops de treinamento e sessão técnica para transferência de conhecimento.

F.4. Descrição integral da solução

Contratação de empresa especializada, parceira da Microsoft, para implantação do aplicativo Balcão Virtual no âmbito da 6ª Região, com utilização da plataforma do Microsoft Teams, responsável por gerenciar aproximadamente 500 Balcões Virtuais de Atendimento das seções judiciais do TRF6, disponíveis para atendimento da sociedade em geral - principalmente para consultas processuais, atendimento do sistema judiciário e informações administrativas do tribunal.

G. Declaração de viabilidade

Considerando as informações levantadas e por já ter sido utilizada no passado recente, a solução apresenta-se totalmente viável.

H. Nome e assinatura dos responsáveis pela elaboração e pela revisão, supervisão e controle de qualidade do ETP

Responsável pela elaboração: *(servidor da unidade requisitante)*

Integrante Técnico	Integrante Administrativo
Nome: Rodrigo Soares Pissolato Alvim Subsecretaria de Governança e Relacionamento - SUGOR Matrícula: TR 375	Nome: Bruno Vieira de Souza. Cargo: Supervisor da Seção de Compras e Licitações Matrícula: TR 299

Responsável pela revisão, supervisão e controle de qualidade: *(diretor)*

Integrante Demandante
Nome: Daniel Santos Rodrigues Cargo: Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação - SECTI Matrícula: TR 44



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Vieira de Souza, Analista Judiciário**, em 22/06/2023, às 16:41, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Santos Rodrigues, Diretor(a) de Secretaria**, em 22/06/2023, às 16:49, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Soares Pissolato Alvim, Auxiliar Judiciário**, em 22/06/2023, às 20:12, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0361794** e o código CRC **55F59999**.
