



Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90017/2024 (SRP) ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 90059 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO/MG

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (15)

07/02/2025 11:28



QUESTIONAMENTO 01 - Referente ao Grupo 03 SERVIÇO DE SEGURANÇA DE BORDA (SERVICE SECURITY EDGE - SSE) e seu subitem "3.1.19. A solução não deve depender de cliente instalado na máquina do usuário. Para o acesso agentless, deve suportar, no mínimo, os seguintes tipos de aplicações: 3.1.19.1. Web; 3.1.19.2. SSH; 3.1.19.3. RDP; 3.1.19.4. VNC, Team Viewer ou AnyDesk, entre outros.", entendemos que caso a solução permita acesso seguro, sem o uso de agente para aplicações Web, SSH e, pelo menos, dois protocolos de acesso remoto, estamos de acordo com o que está sendo solicitado em edital. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 02 - Referente ao Grupo 03 SERVIÇO DE SEGURANÇA DE BORDA (SERVICE SECURITY EDGE - SSE) e seu subitem "3.1.24. A solução deve oferecer integração rápida com plataformas de comunicação como Slack e Microsoft Teams, facilitando a notificação imediata de incidentes; ", entendemos que se a solução ofertada, permitir integração via logs, com ferramentas de SIEM para que incidentes sejam notificados de forma rápida, estamos de acordo com o que é solicitado em edital. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 03 - Referente ao Grupo 03 SERVIÇO DE SEGURANÇA DE BORDA (SERVICE SECURITY EDGE - SSE) e seu subitem "3.8.6. O DLP deve suportar, no mínimo, os seguintes tipos de arquivos: 3.8.7.1. Word .doc e .docx; 3.8.7.2. PDF; 3.8.7.3. RTF; 3.8.7.4. Excel .xls e .xlsx; 3.8.7.5. PowerPoint .ppt e .pptx; 3.8.7.6. OpenDocument presentation .odp; 3.8.7.7. OpenDocument sheet .ods; 3.8.7.8. OpenDocument word .oth; 3.8.7.9. E-mail; 3.8.7.10. CSV; 3.8.7.11. HTML/XML; 3.8.7.12. Texto .txt; 3.8.7.13. TSV; 3.8.7.14. URL.", entendemos que se a solução ofertada possuir controle de dados em arquivos do pacote office 365, arquivos .txt, .csv, .pdf, HTML e XML, assim como arquivos .zip, estamos de acordo com as necessidades do órgão licitante. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 04 - Referente ao Grupo 03 SERVIÇO DE SEGURANÇA DE BORDA (SERVICE SECURITY EDGE - SSE) e seu subitem "3.10.2. Deve ter a capacidade de suportar conexão DTLS e TLS; 3.10.2.1. Deve regredir para a conexão TLS, caso DTLS seja bloqueado; ", sabendo que o TLS é um protocolo mais confiável por operar sobre TCP, sendo essencial para aplicações que não podem sofrer com perdas de pacotes, dessa forma, entendemos que se a solução ofertada permitir, pelo menos, o modo de conexão TLS, estamos de acordo com as necessidades do órgão licitante. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 05 - Referente ao item "ITEM: 6.6.4. Após a instalação, a solução deverá ser monitorada on-site nas dependências da CONTRATANTE pelo prazo mínimo de 8 (oito) horas corridas, observando as condições de funcionamento e performance dos equipamentos, sendo possível o troubleshooting em caso de problemas ou não conformidades na operação; ", considerando que o escopo de monitoramento pode ser abrangente. O monitoramento a ser entregue deve ser feito através de ferramentas específicas para essa entrega, ou deve ser monitorado pelo operador para observar possíveis anomalias no funcionamento da ferramenta?

QUESTIONAMENTO 06 - Referente ao "ITEM: 9.4. O tempo de solução será contabilizado entre a abertura do chamado e restabelecimento do sistema em sua totalidade; ", sobre o atendimento de chamados e o SLA proposto: entendemos que o SLA estabelecido para o atendimento de chamados pode ser cumprido. No entanto, de modo geral, fabricantes não determinam prazos específicos para a resolução de problemas, o que é uma prática comum no mercado. Isso, porém, não impede que o incidente seja tratado em conjunto com o fabricante e até mesmo apresentado uma solução de contorno até a resolução. Nossa entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 07 - Referente ao "ITEM: 2.8. Instalação e Configuração. Onde cita "2.8.2. O serviço de instalação compreende as atividades de planejamento, instalação física, instalação lógica e finalização da solução no ambiente da CONTRATADA.". com relação ao item supracitado, o edital indica que a solução de WAF pode ser disponibilizada na modalidade de Appliance Virtual e também em soluções SaaS. Entendemos que as atividades de instalação, monitoramento (conforme item 6.6.4) e a Operação Assistida por 45 dias (conforme item 2.9.1) podem ser realizadas de forma remota. Nossa entendimento está correto?



digital com medição de desempenho e a disponibilidade em tempo real de dispositivos, aplicativos e serviços, auxiliando na resolução de problemas e melhoria de produtividade;" sobre o monitoramento mencionado no item supracitado, ele deve ser realizado exclusivamente pela própria ferramenta de SSE, ou a empresa CONTRATADA poderá utilizar ferramentas adicionais para cumprir esse requisito? Caso ferramentas adicionais sejam permitidas, poderia especificar quais modelos e a quantidade de ativos que deverão ser monitorados por elas?

QUESTIONAMENTO 09 - Referente ao item "4.2.1.1. Comprovação através de atestado de capacidade técnica, no mínimo, 01 (um), para cada lote descrito no edital, em nome da licitante, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, e que comprove que: 4.2.1.1.1. A prestadora executou, diretamente, serviços compatíveis com aqueles exigidos por este Termo de Referência, sendo: instalação, customização, suporte, treinamento e operação assistida;" caso o fabricante seja responsável pela implementação e configuração da solução, entendemos que o atestado de capacidade técnica poderá estar em nome do fabricante, para comprovação de aptidão técnica para entrega do produto ofertado. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 10 - Referente ao item "4.2.1.5. No momento de celebração do contrato será exigida declaração, firmada pelo representante legal da fornecedora licitante, de que possui em seu quadro de empregados pelo menos 02 (DOIS) profissionais com certificação técnica emitida pelo fabricante da solução ofertada, tais como NSE4, CCNP Security, CCSE, PCNSE,F5-CSE Security, Akamai GCSE/GCSA, Checkpoint CCSPA, Fortinet FCSS, ZTNA2.0 Palo Alto ou equivalente;" entendemos que, caso o fabricante da solução não possua certificações baseadas em exame proctored, quando a avaliação é supervisionada por um avaliador, com as mencionadas como exemplo, entretanto, possui treinamentos aplicados para a solução, com certificados emitidos pelo próprio fabricante da solução, dessa forma estamos de acordo com o solicitado em edital por garantir que o técnico responsável possui as devidas credenciais de capacitação conforme orientação do fabricante. Está correto nosso entendimento?



1. O item 3.1.19 deve ser alterado para o texto abaixo:

3.1.19. A solução não deve depender de cliente instalado na máquina do usuário. Para o acesso agentless, deve suportar, no mínimo, os seguintes tipos de aplicações:

3.1.19.1. Web;

3.1.19.2. SSH;

3.1.19.3. RDP;

3.1.19.4. REVOGADO.

2. Os itens 3.1.24 e 3.1.25 se complementam e a solução deve ser compatível com ambas.

3. Nos termos do item 3.8.6 e respectivos subitens, o DLP deve suportar no mínimo todos aqueles tipos de arquivos apontados.

4. Vide item 3.10.2 e subitem do Anexo I - Especificações (1052325) do Termo de Referência (1051286).

5. Vide itens 1.3.21, 2.5.30 e 3.14 do Anexo I - Especificações (1052325) do Termo de Referência (1051286).

6. O contrato celebrado não envolve o fabricante da solução, razão pela qual a aplicação dos SLAs é direcionada aos contratados.

7. Vide item 2.9.5 do Anexo I - Especificações (1052325) do Termo de Referência (1051286).

8. Vide item 2.9.5 do Anexo I - Especificações (1052325) do Termo de Referência (1051286).

9. Vide item 3.1.16 do Anexo I - Especificações (1052325) do Termo de Referência (1051286).

10. Nos termos do item 4.2.1.5 e subitens, a exigência de certificação emitida pelo fabricante da solução é um requisito para a celebração do contrato e não será avaliado durante a habilitação.

07/02/2025 11:23



Nossa empresa possui Matriz no Distrito Federal e Filiais em São Paulo e no Espírito Santo. Sabemos que



Informamos que a confirmação de que os CNPJs da matriz e das filiais possuem a mesma raiz atesta que

06/02/2025 17:35



ERRATA DO ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS divulgado no dia 06/02/2025 às 15:51



Resposta correta para o item:

06/02/2025 17:34



ERRATA DO ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS divulgado no dia 06/02/2025 às 13:42



Resposta correta para o item:

06/02/2025 17:31



▼

Resposta correta para o item:

06/02/2025 15:51



Temos nos itens 3.8.12., 3.8.12.2. e 3.8.12.3 que "3.8.12. O DLP para dados em repouso deve permitir



A solução deve permitir a varredura nos chats conforme licenciamento do TRF6 junto às nuvens, além de

06/02/2025 15:49



Temos nos itens 3.1.11, 3.1.11.1 e 3.1.11.2, que "3.1.11. O fabricante deve possuir infraestrutura em território



1. O item 3.1.11 deve ser alterado para o texto abaixo:

06/02/2025 15:47



1 - Referente ao item 3.1.2, entendemos que a solução deverá ser fornecida com licenças para 4500 usuários



1. A solução de SSE deve possuir os componentes discriminados no item 3.1.1, além das demais

06/02/2025 15:43



Referente ao questionamento apresentado cujo o trecho é o seguinte: "Entendemos relativo aos controles de



A solução deverá suportar políticas de proteção de DNS granulares contendo metadados como IDP,

06/02/2025 13:42



I - Da tempestividade do presente pedido de esclarecimentos: Em consonância com o item 13.1 do edital, os



1. Questionamento de natureza financeira, razão pela qual deve ser encaminhado à SUCEF para o

<< < 1 2 > >>

Incluir esclarecimento

