



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO
Ouvidoria da 6ª Região

RELATÓRIO

Demandas em tramitação no sistema SEI: 01/01/2024 a 31/12/2024

Processos Gerados:

Órgão	Tipo	2024												Processos gerados no período:	
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
TRF6	Acesso à Informação Pública	13	7	13	14	13	16	10	17	7	19	12	5	146	
TRF6	Elogeo	6	2	3	2	1	3	3			1	2	3	26	
TRF6	Pedido de Informação	85	74	95	116	84	98	90	79	70	116	71	36	1.014	
TRF6	Reclamação	273	387	468	411	354	460	403	416	327	334	316	254	4.403	
TRF6	Sugestão	5	3	6	10	15	12	6	3	8	5	7	7	87	
		TOTAL:	382	473	585	553	467	589	512	515	412	475	408	305	5.676

Processos com tramitação no período:

Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipos	Quantidade
TRF6	Acesso à Informação Pública	152
TRF6	Elogio	26
TRF6	Pedido de Informação	1.050
TRF6	Reclamação	4.517
TRF6	Sugestão	93
TOTAL:		5.838

Processos finalizados no período:

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipos	Quantidade
TRF6	Acesso à Informação Pública	147
TRF6	Elogio	24
TRF6	Pedido de Informação	1.032
TRF6	Reclamação	4.483
TRF6	Sugestão	91
TOTAL:		5.777

Tempos médios de tramitação no período:

Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRF6	Acesso à Informação Pública	6d 18h 36m 18s
TRF6	Elogio	5d 10h 28m 24s
TRF6	Pedido de Informação	4d 5h 18m 11s
TRF6	Reclamação	2d 19h 3m 2s
TRF6	Sugestão	4d 16h 21m 50s
GERAL:		4d 18h 45m 33s

Denúncias:

Processos Gerados - 31

Processos Finalizados - 30

Atendimento aos pedidos de Acesso à Informação Pública:

Demandas Recebidas: 146

Demandas Atendidas: 133

Demandas Indeferidas: 12

Demandas não registradas (em andamento): 1

Obs.: Os indeferimentos ocorreram em razão de duplicidade ou de ausência de dados, sendo que foram 10 em razão de duplicidade e 2 em razão de ausência de dados.

Quanto aos dados genéricos, não é possível a informação em virtude da ausência de requisitos no formulário eletrônico utilizado.

Acesso à Informação Pública (133)



■ Sim

Acesso à Informação Pública (12)



■ Não

Acesso à Informação Pública (1)



■ Sem registro de atendimento

Demandas recebidas via e-mail, atendimento telefônico ou presencial:

Solicitações (pedido de informação, pedido de providências):

Demandas Recebidas - 559

Demandas Atendidas - 559

Reclamações:

Demandas Recebidas - 1155

Demandas Atendidas - 1144

Sugestões:

Demandas Recebidas - 3

Demandas Atendidas - 3

Elogios:

Demandas Recebidas - 0

Demandas Atendidas - 0

Denúncias:

Demandas Recebidas - 0

Demandas Atendidas - 0

Total de demandas recebidas: 1717

Total de demandas atendidas: 1706

Julielza Ferreira Coutinho
Diretora do Núcleo de Apoio à Ouvidoria



Documento assinado eletronicamente por **Julielza Ferreira Coutinho, Ouvidoria da 6ª Região**, em 20/03/2025, às 19:02, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1161707** e o código CRC **BC1BC1E5**.

Av. Alvares Cabral, 1805 - Bairro Santo Agostinho - CEP 30170-001 - Belo Horizonte - MG - www.trf6.jus.br

0003995-97.2025.4.06.8000

1161707v8