

ATA DE REUNIÃO

Reunião do dia 23/03/23, às 14 horas.

Assunto tratado: edital da FAPEMIG

- a) Tema da proposta: diagnóstico dos canais digitais com foco na experiência do usuário. Pesquisa na melhoria de qualidade de prestação de serviço ao cidadão; fazer levantamento no acesso aos portais de quais ferramentas melhora o acesso e o serviço prestado ao cidadão.
- b) A definir: estudo de caso com membros da Rede Mineira ou panorama dos Poderes.
Pergunta do Rafael: Como será realizada a pesquisa? Professor Caio respondeu: coletar dados a partir das informações dos portais, especialmente com a cooperação daqueles que trabalham nos portais, colhendo dados com estas pessoas.
Professor Caio propôs definir o pedido de recursos FAPEMIG, não devendo passar de R\$20.000,00 a R\$30.000,00. A professora Daniela concordou, frisando que deveriam ser pedidas bolsas. Afirmou que deve ser deixado claro o viés da pesquisa. Daniela esclareceu sobre o requisito de entrevistas, se no edital não pede participação do setor de ética.
Christiane sugeriu a realização da pesquisa com o usuário externo, e professor Caio disse que pensa nisso como uma segunda fase da pesquisa, se for o caso, tendo em vista a complexidade dos dados a serem reunidos.
Professor Caio propôs a elaboração de um documento para formalizar o pedido e fará um rascunho da proposta.
Ficou definido como: Coordenador: Professor Caio Lara – Skema; Subcoordenadora: Professora Daniela Crossara – UFU; Subcoordenadora: Professora Juliana Evangelista de Almeida – UFOP e marcou reunião entre eles na próxima terça-feira às 16:00 horas.
- c) Próximo encontro será realizado em 11/04/2023, Terça-feira das 10:00 às 12:00, (UTC-03:00) Brasília:
@ <https://tjmg.webex.com/tjmg/j.php?MTID=m169424250362321ce2cb10d5e94eaeffb>

Lista de presença/ausência

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 AGE: Ausente | 10 TJMG: Gisele Moura UAILab; Alexandra Batista; Rodrigo Martins Faria |
| 2 ALMG: Ausente | |
| 3 DPMG: Ausente | |
| 4 Dep. Inovação Gov: Ausente | 11 TJMMG: Ausente |
| 5 EPAMIG: Ausente | 12 TRE MG: Rafael Tiengo; Karina Bedran |
| 6 LAB.MG Ausente | 13 TRF 6: Ausente |
| 7 PRODABEL: | 14 TRT 3: Christiane Dominique Kunzi; Priscila La Gatta Carminate |
| 8 SKEMA: Caio Augusto Souza Lara | 15 UFU: Daniele de Melo Crosara |
| 9 TCEMG: Ausente | 16 UFOP: Juliana Evangelista de Almeida, Teresa Viegas Maciel (Incultec) |