



# Quadro informativo

## Pregão Eletrônico N° 90015/2025 (SRP) ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 90059 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO/MG [?](#)

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (3)

04/09/2025 16:16



Questão 01



Questões 1 e 7 a 11:

04/09/2025 16:14



Questão 1.

Em relação ao item 2. JUSTIFICATIVA, FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO e seus subitens. Entendemos que o objeto da licitação é a contratação apenas de licenças Microsoft, não sendo de responsabilidade da CONTRATADA os serviços de implantação, configuração e migração de dados. A CONTRATADA irá apoiar no processo de ativação das licenças e sanar dúvidas em relação ao licenciamento. Nossa entendimento está correto?

Questão 2.

Em relação ao item 4.5. Requisitos de Manutenção/Sustentação/Garantia e seu subitem 4.5.2. Entendemos que o suporte será do fabricante, e que a CONTRATADA emitirá relatórios mensais com número do chamado, status e histórico, sendo a resolução dos incidentes responsabilidade do fabricante. Está correto?

Questão 3.

Em relação ao item 7. MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO e seu subitem 7.7. Entendemos que o suporte para o contrato da plataforma SAAS e Onpremisses será o padrão da Fabricante, o contato de suporte será diretamente nos canais oficiais da Fabricante, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs nos softwares, porém qualquer incidente/problemas de causas raízes desconhecidas, será tratado com o Fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (remoto) e seus níveis de serviços (SLA) onde a Fabricante em escala mundial, não possui um SLA de resolução de chamados definido. A CONTRATADA poderá apoiar nas aberturas de chamados e acompanhamento dos status de resolução com a Fabricante, sendo assim entendemos que a CONTRATANTE estará ciente, sendo de responsabilidade da CONTRATADA cumprir o SLA de atendimento. Nossa entendimento está correto? Ainda em relação a este item entendemos que não faz parte do escopo a contratação de um suporte PREMIER/UNIFIELD do Fabricante ou suporte ESPECIALIZADO da CONTRATADA. Nossa entendimento está correto?

SLA Fabricante:

- Severidade A (crítica): resposta em até 1 hora.
- Severidade B (alta): resposta em até 4 horas.
- Severidade C (média): resposta em até 8 horas.

Questão 4.

Em relação ao item 8.4. FORMA DE PAGAMENTO. Entendemos que os pagamentos ocorrerão em uma única parcela a cada solicitação por ordem de serviços enviada pela CONTRATANTE. Nossa entendimento está correto? Caso não, favor detalhar a forma de pagamento para cada contrato.

Questão 5.

Em relação ao item 4. DA ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS. Por regra do Fabricante todas as licenças detalhadas no item 1.1 serão reportadas dentro do mesmo contrato aberto no pedido inicial e as licenças não reportadas na Ordem Inicial deverão, obrigatoriamente, ser incluídas através de Ordens Suplementares com duração pro-rata ao contrato existente. Nossa entendimento está correto?

Questão 6.

Em relação ao item 4. DA ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS. Entendemos que a CONTRATANTE irá respeitar todas as regras de licenciamento do Fabricante em relação a (requisitos mínimos, licenças base, prazo de cobertura etc.). Nossa entendimento está correto?



> [Quadro informativo](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 90059 - N° 90015/2025 \(SRP\) \(Lei 14.133/2021\)](#)

horas por dia, 7 dias por semana" do Software Assurance será totalmente desativado, independentemente do seu contrato atual ou status de inscrição. Essa divulgação poderá ser validada através de consulta ao link do fabricante:

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement>.

Entendemos que a CONTRATANTE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito responsabilizar e/ou exigir da contratada que esse benefício seja mantido. Nosso entendimento está correto?

Questão 8.

Em relação ao item Win Enterprise Device ALng Upgrade AS "AAA-10787". Entendemos que a CONTRATANTE possui as licenças bases Windows Pro para ficar licenciado corretamente e ser elegível ao upgrade para o Windows Enterprise. Nosso entendimento está correto?

<https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/deployment/upgrade-enterprise-languages?pivot=windows-11>

(Requisitos - Os dispositivos têm de estar a executar uma versão suportada do Windows Pro)

Questão 9.

Em relação as licenças do item 21 ou 43 (Software Assurance 36 meses) entendemos que tanto o órgão gerenciador como todos os órgãos participes estão cientes e de acordo de que somente serão processados pelo fabricante contrato de software assurance que estejam em período ativo e dentro do prazo de validade e que todos respeitarão os prazos para processamento das data de aniversário, respeitando assim a regra de licenciamento aplicada pela Microsoft atualmente. Informamos adicionalmente que não é permitido a renovação do software assurance que se encontre fora da janela de renovação sem uma concessão previamente aprovada pelo fabricante. Entendemos que o cliente tem ciência e está de acordo com a regra do fabricante, estamos corretos?

Questão 10.

Em relação ao item 6QK-00001. Entendemos que não haverá a contratação de produtos e/ou serviços de terceiros dentro da plataforma de marketplace do Azure durante a vigência contratual. Nosso entendimento está correto? Caso negativo, esclarecemos que no portal oficial do fabricante os preços dos produtos ofertados por terceiros dentro do marketplace do fabricante são valores de custo sem a inclusão de impostos e encargos, e que portanto, os mesmos deverão ser acrescidos manualmente, de forma posterior ao consumo, conforme explicado nas documentações oficiais da Microsoft

<https://learn.microsoft.com/pt-br/partner-center/marketplace-offers/tax-details-marketplace>

<https://learn.microsoft.com/pt-br/marketplace/billing-invoicing>

O administrador do Azure poderá habilitar ou desabilitar compras do marketplace através do procedimento descrito na documentação oficial da Microsoft:

<https://learn.microsoft.com/pt-br/marketplace/purchase-control-options?source=recommendations>

Entendemos que a CONTRATANTE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a efetuar os pagamentos oriundos desta utilização/contratação através do marketplace. Está correto nosso entendimento?

Questão 11

Em relação ao item 6QK-00001. Entendemos que o órgão tem ciência que caso venha a consumir créditos excedentes ao quantitativo contratado do item 6QK-00001, deverá arcar com os custos destes créditos excedentes, uma vez que a Contratada não tem como controlar e limitar esta utilização, sendo isto uma responsabilidade do órgão. Está correto nosso entendimento?

Questão 12.

Em relação ao item 6QK-00001. De acordo com a regra do fabricante, como o modelo de contratação escolhido pelo órgão foi pré-pago anualmente, não é possível migrar para o ano seguinte nenhum saldo não utilizado. Isto é, os créditos ficarão disponíveis para uso em um período de 12 meses e o que não for utilizado dentro deste período, não será passado para o ano seguinte. Entendemos que o órgão tem ciência deste regra não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a responsabilizar e/ou exigir da contratada que os créditos expirados sejam mantidos. Está correto o nosso entendimento?

Questão 13.

Em relação ao item 6QK-00001. É correto considerar que para o pagamento do consumo de MarketPlace deve ser respeitada a regra do próprio Fabricante, isto é, o consumo de itens de MarketPlace não são deduzidos dos créditos Pré-Payment e devem ser considerados e pagos como consumo Overage? Está correto o nosso entendimento?



Questões 1, 2 e 3:

Nos termos do item 1.1 do Termo de Referência, a contratação se refere a eventual aquisição de licenças, razão pela qual o objeto deve ser disponibilizado aos ambientes dos contratantes sem envolvimento de



> [Quadro informativo](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 90059 - N° 90015/2025 \(SRP\) \(Lei 14.133/2021\)](#)

Questão 5:

Nos termos dos itens 1.4, 10.1 e 15.4 do Termo de Referência, todos os pedidos dependem de Ordem de Fornecimento e Contrato próprios. Assim, os eventuais novos pedidos seguirão a vigência pro-rata somente se algum contratante já tiver adquirido previamente outras licenças, de forma a manter o término da vigência em data única para aquele contratante.

Questões 6, 7 e 9 a 13:

Por se tratar de uma aquisição realizada por meio de SKUs definidos, a contratante está sujeita ao modelo de comercialização da Microsoft.

Questão 8:

Os órgãos partícipes que utilizam a SKU AAA-10787 já possuem as respectivas licenças-base necessárias.

04/09/2025 16:09



#### I. POSSIBILIDADE DE OFERTAR MODALIDADE DIVERSA



I - Quanto à possibilidade de ofertar modalidade diversa:

[Incluir esclarecimento](#)

