



Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90015/2025 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 90059 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO/MG

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (3)

04/09/2025 16:16



Questão 01

Considerando que o objeto do contrato restringe a atividade ao fornecimento e não envolve atividade direta da Contratada no tratamento, guarda e compartilhamento de dados pessoais, e considerando que o acesso será tão somente as informações profissionais como e-mails, cargo e telefones comerciais, entendemos que estamos de acordo com o exigido no Edital limitando-se a responsabilidade para fins de confidencialidade. Está correto nosso entendimento?

Questão 02

Parte dos produtos que serão ofertados neste certame ou mesmo sua totalidade, faz parte do portfólio de produtos Microsoft. Este fabricante, com a finalidade de dar transparência a seu processo de descontos, exige de seu ecossistema, que dê a ciência ao cliente final, principalmente aos órgãos da administração pública, de que, caso seja concedido algum desconto em seu preço de lista, esse desconto deverá ser integralmente repassado ao cliente final. Assim, em prol da transparência e do fornecimento do melhor preço em benefício da administração pública, esta empresa solicita a ciência deste órgão quanto ao acima mencionado, ressaltando ainda que, a Microsoft poderá exigir assinatura em documento específico.

Questão 03

Conforme Políticas de comercialização do Fabricante no que tange operações com órgãos da Administração Pública, ela visa dar transparência as regras de disponibilização dos produtos adquiridos, sobretudo a respeito dos Direitos e Restrições de Uso Adicionais da Microsoft. Desta forma, é possível que para o processo em referência, seja necessário no momento da colocação do pedido junto ao fabricante, que ele solicite o de acordo deste respeitoso órgão, ressaltando que não haverá necessidade de assinatura, apenas que o órgão tem ciência deste fato. Entendemos que este E. órgão caso venha a ser solicitado o acima descrito estará de acordo. Está correto nosso entendimento?

Questão 04

A fabricante Microsoft recomenda fortemente que para acesso aos produtos on-line e em nuvem, obrigatoriamente seja ativado o processo de MFA (Autenticação Multifator), uma vez que o MFA adiciona uma camada de proteção ao processo de entrada ao ambiente evitando-se desta forma uma possível fraude, ou, furto de dados ocasionando sérios prejuízos. O processo de MFA faz com que os usuários forneçam uma verificação de identidade adicional ao acessar contas ou aplicativos, como, por exemplo, a leitura de uma impressão digital ou a adição de um código recebido por telefone celular (<https://www.microsoft.com/pt-br/security/business/identity-access/azure-active-directory-mfa-multi-factor-authentication>). Entendemos que este Órgão compreende esta necessidade e para sua própria segurança da informação, irá efetivar esta ativação, ressalta-se que está ativação só pode ser efetivada pelo cliente, não podendo ser efetivada e nem transferida para a Microsoft, ou mesmo, para a Contratada. Nosso entendimento está correto?

Questão 05

Considerando que, o objeto da presente licitação, trata-se de produtos Microsoft, no que diz respeito a supressão ou acréscimos dos itens, deverá ser seguida a política de Comercialização da Fabricante. Está correto nosso entendimento?

Questão 06

Considerando a Política de Comercialização da FABRICANTE, ciada, no que tange o início de cobertura Garantia dos produtos licitados, a mesma é iniciada a partir da disponibilização das licenças pela Microsoft. Diante do exposto, os itens deste certame terão sua garantia de 36 meses a contar da disponibilização das licenças pela Fabricante. Está correto nosso entendimento?

Questão 07

Conforme a descrição dos itens, presentes no Anexo I, Item 1.2, do Termo de Referência, é correto afirmar que NÃO estão sendo adquiridos serviços adicionais de suporte prestados diretamente pela CONTRATADA. Portanto, para atendimento as exigências de suporte, entendemos que a CONTRATANTE aceita e concorda



➤ **Quadro informativo** ➤ **Pregão Eletrônico : UASG 90059 - N° 90015/2025 (SRP)** [\(Lei 14.133/2021\)](#)

contém o Software Assurance, foi modificado a partir de 01/02/2023 (<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement>), seguindo, a partir desta data, com o modelo Unified Support (<https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RWJ62z>), devendo este ser adquirido diretamente pela CONTRATANTE junto ao fabricante. Isto posto, entendemos também que a CONTRATANTE está ciente que este é um programa de benefícios mantidos diretamente pelo fabricante e que poderão ocorrer alterações, ou mudanças, nas características destes benefícios, que não dependem da CONTRATADA. Portanto, fornecendo os objetos solicitados pela CONTRATANTE, a CONTRATADA entende que atende aos requisitos de suporte solicitados. Está correto o nosso entendimento?

Questão 08

Conforme o requisito de suporte exigido no item 4.2, do Anexo I, para os requisitos de implantação, conforme é de amplo conhecimento do mercado, por padrão, não há prestação de suporte técnico, por parte do fabricante, na modalidade presencial. Também, é correto afirmar que NÃO estão sendo adquiridos serviços adicionais de suporte prestados diretamente pela CONTRATADA, logo, para atendimento do suporte, entendemos que a CONTRATANTE aceita e concorda com esse padrão de atendimento que NÃO prevê atendimento presencial. Está correto o nosso entendimento?

Questão 09

Conforme a descrição dos itens, presentes no Anexo I, Item 4.3.6, do Termo de Referência, é correto afirmar que NÃO estão sendo adquiridos serviços adicionais de suporte prestados diretamente pela CONTRATADA. Portanto, para atendimento as exigências de suporte, entendemos que a CONTRATANTE aceita e concorda com o padrão de atendimento do fabricante para o suporte do Software Assurance (definidos em <https://www.microsoft.com/pt-BR/Licensing/licensing-programs/software-assurance-learn-more>), para os itens que acompanham esse benefício do fabricante. Considerando, ainda, que o objeto do desse certame é a contratação de fornecimento de licenciamento, no qual NÃO existe um item específico de contratação de suporte personalizado, prestado diretamente pela CONTRATADA, e, também, que o item de contratação, que contém o Software Assurance, foi modificado a partir de 01/02/2023 (<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement>), seguindo, a partir desta data, com o modelo Unified Support (<https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RWJ62z>), devendo este ser adquirido diretamente pela CONTRATANTE junto ao fabricante. Isto posto, entendemos também que a CONTRATANTE está ciente que este é um programa de benefícios mantidos diretamente pelo fabricante e que poderão ocorrer alterações, ou mudanças, nas características destes benefícios, que não dependem da CONTRATADA. Portanto, fornecendo o objeto solicitado pela CONTRATANTE, considerando as características de SLA e suporte, a CONTRATADA entende que atende aos requisitos de suporte solicitados. Está correto o nosso entendimento?

Questão 10

(Aguardando) Conforme o requisito de suporte exigido no item 4.5.6, do Anexo I, para os requisitos de suporte e manutenção, é correto afirmar que NÃO estão sendo adquiridos serviços adicionais de suporte prestados diretamente pela CONTRATADA. Logo, para atendimento ao item em questão, entendemos que a CONTRATADA, ao fornecer acesso ao portal unificado administração de licenças e incidentes de suporte, fornecidos pelo fabricante, atende plenamente a exigência da CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?

Questão 11

Conforme o requisito de suporte exigido no item 7.6, do Anexo I, para os requisitos de suporte e manutenção, é correto afirmar que NÃO estão sendo adquiridos serviços adicionais de suporte prestados diretamente pela CONTRATADA. Logo, para atendimento ao item em questão, entendemos que a CONTRATADA, ao fornecer acesso ao portal unificado administração de licenças e incidentes de suporte, fornecidos pelo fabricante, atende plenamente a exigência da CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?

Questão 12

De acordo com as regras da Microsoft, em contratos cuja modalidade é MPSA, que é o objeto solicitado, é necessário que o órgão contratante assine também um contrato junto a Fabricante, para processamento do pedido, ação essa que não pode ser executada pela Contratada conforme a política já citada. Desta forma, é nosso entendimento que, o órgão tem ciência desta regra. Está correto o nosso entendimento?

Questão 13

Os itens 21 a 38 e 40 à 42 são renovações de software assurance. Embora este processo seja uma ARP, entendemos que o orgao fará a aquisição total destes itens logo após o vencimento do atual software assurance. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja correto, poderia nos dizer quando será feito a aquisição total destes itens?

Questão 14

Entendemos que o TRF6 tem ciência que caso venha a consumir créditos de Azure excedentes ao quantitativo contratado do item 44, deverá arcar com os custos destes créditos excedentes, uma vez que a Contratada não tem como controlar e limitar esta utilização, sendo isto uma responsabilidade do TRF6 bem como ter para este saldo excedente um contrato ativo junto a Contratada. Ainda é nosso entendimento que o



> [Quadro informativo](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 90059 - N° 90015/2025 \(SRP\)](#) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

Questão 15

De acordo com as regras do fabricante, qualquer consumo de Azure feito via marketplace, a pagamento só poderá ser feito mensalmente, após o consumo, este consumo não será abatido dos créditos de Azure disponíveis, isto é, mesmo que o órgão tenha créditos a ser consumido em Azure, os valores referentes ao consumo do marketplace será cobrado mensalmente ao órgão. Entendemos que o órgão tem ciência desta regra caso venha a consumir dentro do Marketplace. Está correto o nosso entendimento?

Questão 16

O certame em referência tem como objeto aquisição de licenças Microsoft através da modalidade contratual Enterprise Agreement (EA/EAS/SCE) e de acordo com as Regras da Fabricante Microsoft para essas modalidades o primeiro pedido terá sua vigência de 36 (trinta e seis) meses completos, contados a partir do momento da ativação deste pedido junto à Fabricante.
Contudo, qualquer pedido emitido após o primeiro através de ordem suplementar, terá sua vigência proporcional, ou seja, a data de término deste(s) pedido(s) subsequentes terminarão na mesma data fim do primeiro contrato emitido.



Questões 1 e 7 a 11:

Nos termos do item 1.1 do Termo de Referência, a contratação se refere a eventual aquisição de licenças, razão pela qual o objeto deve ser disponibilizado aos ambientes dos contratantes sem envolvimento de serviços técnicos, salvo aquele necessários à validação da efetivação do licenciamento.

Questões 2, 3, 5, 12, 14 e 15:

Por se tratar de uma aquisição realizada por meio de SKUs definidos, a contratante está sujeita ao modelo de comercialização da Microsoft.

Questão 4:

A utilização do MFA é uma regra consolidada no TRF6 e também adotada pelos órgãos partícipes, razão pela qual é de responsabilidade da contratante a desabilitação do recurso.

Questões 6 e 16:

Nos termos dos itens 1.4, 10.1 e 15.4 do Termo de Referência, todos os pedidos dependem de Ordem de Fornecimento e Contrato próprios. Assim, os eventuais novos pedidos seguirão a vigência pro-rata somente se algum contratante já tiver adquirido previamente outras licenças, de forma a manter o término da vigência em data única para aquele contratante.

Questão 13:

Por se tratar de uma aquisição realizada por meio de registro de preços, os órgãos gerenciador e participantes não são obrigados a adquirir quaisquer itens da Ata.
Destaca-se que por se tratar de uma aquisição realizada por SKUs definidos, a contratante está sujeita ao modelo de comercialização da Microsoft.

04/09/2025 16:14



Questão 1.



Questões 1, 2 e 3:

04/09/2025 16:09



I. POSSIBILIDADE DE OFERTAR MODALIDADE DIVERSA



I - Quanto à possibilidade de ofertar modalidade diversa:

Incluir esclarecimento



> [Quadro informativo](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 90059 - N° 90015/2025 \(SRP\)](#) [\(Lei 14.133/2021\)](#)