

ANEXO XI - INSTRUMENTO DE MEDAÇÃO DE RESULTADO (IMR)

O Instrumento de Medição de Resultado (IMR) dar-se-á da seguinte forma:

a) Para efeito de aplicação de glossas são atribuídos graus e respectivos percentuais incidentes às infrações, os quais incidirão sobre o valor contratual mensal vigente, conforme tabela de graduação abaixo:

CLASSIFICAÇÃO IMR	GRAVIDADE DA OCORRÊNCIA	PONTUAÇÃO POR OCORRÊNCIA - CONVERSÃO
	Leve	1
	Média	2
	Grave	4
	Critica	8

TABELA DE SUPRESSÕES DE PAGAMENTO BASEADAS EM IMR (APLICAÇÃO DE GLOSAS NO FATURAMENTO)	FATURAMENTO	PONTUAÇÃO DE GRAVIDADE DE OCORRENCIAS - CONVERSÃO	REFLEXOS DO TOTAL DE OCORRENCIAS SOBRE O FATURAMENTO
	100,00%	Total de ocorrências entre - 0 e 19	Sem supressão
100,00%	Total de ocorrências entre - 20 e 39	Sem supressão, com aplicação de advertência à Contratada	
99,00%	Total de ocorrências entre - 40 e 59	Supressão de 1% do valor do faturamento	
98,00%	Total de ocorrências entre - 60 e 79	Supressão de 2% do valor do faturamento	
97,00%	Total de ocorrências entre - 80 e 99	Supressão de 3% do valor do faturamento	
96,00%	Igual ou maior que 100	Supressão de 4% do valor do faturamento	

b) A pontuação será aferida através de registros (falhas) levantados pela fiscalização do contrato e reclamações feitas pelos servidores e prestadores de serviços do órgão, após a apuração das ocorrências junto à Contratada.

c) Apurada a desconformidade na prestação dos serviços será atribuída uma pontuação, conforme tabelas abaixo:

INDICADOR - QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO	GRAVIDADE	MECANISMO DE CÁLCULO	OCORRÊNCIAS	CONVERSÃO
1 Pontualidade e cumprimento das demandas solicitadas	Média	A falta de pontualidade no cumprimento da demanda será contabilizada por ocorrência gerada.	0	0
2 Fornecimento de celular e plano de internet	Média	Será contabilizada a ocorrência diária da não disponibilidade do equipamento e/ou plano de internet, inclusive nos casos de necessidade de trabalho aos sábados, domingos e feriados.	0	0
3 Fornecimento e/ou Disponibilização de Uniformes, EPI's e Crachá	Média	Será contabilizada a ocorrência mensal por funcionário da não disponibilidade de uniforme, EPI e Crachá, inclusive nos casos de necessidade de trabalho aos sábados, domingos e feriados.	0	0
4 Rondas Preventivas e Relatório de Atividades	Média	A não realização de rondas e a não confecção dos relatórios será contabilizada por ocorrência e por profissional.	0	0
5 Treinamentos	Média	Verificar se os treinamentos e qualificações estão no prazo adequado, gerando ocorrência por atraso.	0	0
6 Inspeção de Equipamento	Grave	A falta de inspeção será contabilizada por ocorrência.	0	0
7 Atuação do Preposto	Média	Verificas as demandas não atendidas quanto à visita e demais solicitações do setor de fiscalização durante o mês.	0	0

INDICADOR - SALÁRIO, VA, VT E DOCUMENTAÇÃO DIVERSA	GRAVIDADE	MECANISMO DE CÁLCULO	OCORRÊNCIAS	CONVERSÃO
8 Tempestividade pagamento de salário	Crítica	Por dia de atraso.	0	0
9 Tempestividade no crédito de Vale Alimentação e benefícios	Grave	Por dia de atraso.	0	0
10 Tempestividade no crédito de Vale Transporte e benefícios	Grave	Por dia útil de atraso.	0	0
11 Manutenção da regularidade documental dos funcionários	Grave	Por ocorrência de irregularidade documental e por profissional.	0	0
12 Atendimento a prazo mínimo de aviso de férias	Leve	Por ocorrência de não atendimento ao prazo mínimo e por profissional.	0	0
13 Substituição de profissional afastado	Grave	Por ocorrência de não substituição e por profissional.	0	0
14 Atendimento à legislação trabalhista, previdenciária e CCT, com relação a itens não previstos previamente no IMR	Leve	Por ocorrência de não atendimento e por profissional.	0	0
15 Controle de frequência	Crítica	Por ocorrência de não realização de controle.	0	0
16 Manutenção de condições de habilitação	Leve	Por ocorrência de não manutenção das condições de habilitação.	0	0
17 Cumprimento de obrigações contidas no Edital	Leve	Por ocorrência de não cumprimento das obrigações do edital.	0	0
18 Atendimento à fiscalização contratual	Média	Por ocorrência de não atendimento à fiscalização contratual.	0	0

QUADRO RESUMO		
Total de Ocorrências no período		0
Total de Ocorrências com aplicação da conversão / peso		0
PERCENTUAL APPLICÁVEL AO FATURAMENTO MENSAL		100,00%
VALOR DO FATURAMENTO - SEM GLOSA	R\$	115.221,21
VALOR DO FATURAMENTO - COM APLICAÇÃO DE GLOSA	R\$	115.221,21

Percentual calculado de forma automática, segundo as ocorrências a inserir o valor encontrado na planilha de faturamento.

d) O período de avaliação das desconformidades será o mesmo da parcela/medição dos serviços prestados a serem pagos à contratada, quando será apurada a soma da pontuação decorrente das desconformidades descritas.
e) Apuradas as desconformidades, com pontuação superior a 20 (vinte) pontos, será encaminhado à contratada relatório detalhado dos registros. A contratada terá 3 (três) dias úteis para apresentar justificativas em relação às falhas.
f) Durante os primeiros 60 (sessenta) dias de contrato, a título de carência, para que a contratada efetue os ajustes necessários à correta execução dos serviços, não serão aplicadas glossas no caso do relatório apontar pontuação g)
g) A utilização do IMR não se confunde com a aplicação das sanções previstas no contrato, e ambas podem, inclusive, ser aplicadas concorrentemente.
h) Caso o valor da glosa fuja dos princípios da proporcionalidade e da razoabilidade, poderá ser revisada pela Administração.

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Pontualidade e cumprimento das demandas solicitadas	
Item	Descrição
Finalidade	Mensurar a pontualidade do terceirizado para atendimento das demandas solicitadas.
Meta a cumprir	Estar disponível durante toda a jornada de trabalho estabelecida em contrato, sendo pontual às demandas solicitadas.
Instrumento de medição	Realizar a análise das ocorrências de faltas, atrasos e não cumprimentos das solicitações durante a jornada de trabalho que impactem no entrega do serviço.
Forma de acompanhamento	Avaliação por demanda solicitada, realizando a avaliação do prazo de entrega.
Periodicidade	Por ocorrência de solicitação de demanda.
Mecanismo de Cálculo	A falta de pontualidade no cumprimento da demanda será contabilizada por ocorrência gerada.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS*

Indicador	
Fornecimento de celular e plano de internet	
Item	Descrição
Finalidade	Disponibilizar aos profissionais os celulares com planos ativos e serviço de internet para roteamento de acordo com o contrato e planilha de custos, que são essenciais à execução de atividades e à comunicação.
Meta a cumprir	Disponibilização de celulares com planos e de internet em conformidade ao contrato.
Instrumento de medição	Fiscalização diária / Acompanhamento de execução das atividades.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento da execução das atividades que são realizadas tendo como base a utilização dos celulares e internet.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Será contabilizada a ocorrência diária da não disponibilidade do equipamento e/ou plano de internet, inclusive nos casos de necessidade de trabalho aos sábados, domingos e feriados.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	Em caso de necessidade de manutenção / perda / roubo, haverá o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para disponibilização de novo equipamento em pleno funcionamento e com as licenças ativas.

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹	
Indicador	
Fornecimento e/ou Disponibilização de Uniformes, EPI's e Crachá	
Item	Descrição
Finalidade	Disponibilizar aos profissionais uniformes e Equipamentos de Proteção Individuais (EPI's) e crachá que são essenciais à execução de atividades cotidianas, bem como validar se os mesmos estão nas condições adequadas.
Meta a cumprir	Disponibilizar no local de execução das atividades os uniformes e Equipamentos e Proteção Individual e crachá e garantir que os mesmos estejam nas condições adequadas de utilização.
Instrumento de medição	Fiscalização diária / Acompanhamento de execução das atividades.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento da execução das atividades que são realizadas tendo como base as rotinas de trabalho da equipe.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será contabilizada a ocorrência mensal por funcionário da não disponibilidade de uniforme, EPI e Crachá, inclusive nos casos de necessidade de trabalho aos sábados, domingos e feriados.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	Em caso de necessidade de manutenção / perda / roubo, haverá o prazo de 2 (dois) dias úteis para disponibilização de novo uniforme e/ou EPI.

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Rondas Preventivas e Relatório de Atividades	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a realização de rondas programadas para prevenção de riscos e identificação precoce de situações de perigo e a apresentação de relatórios que documentem todas as atividades executadas, ocorrências atendidas, inspeções realizadas e eventuais incidentes.
Meta a cumprir	Realizar as rondas e assegurar a apresentação de relatórios que documentem todas as atividades executadas, ocorrências atendidas, inspeções realizadas e eventuais incidentes.
Instrumento de medição	Livros de ocorrências, folhas de checklist com assinatura e horário.
Forma de acompanhamento	Avaliação mensal pelo fiscal, com conferência de registros.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	A não realização de rondas e a não confecção dos relatórios será contabilizada por ocorrência e por profissional.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Treinamentos	
Item	Descrição
Finalidade	Verificar o aperfeiçoamento contínuo dos profissionais e a atualização sobre protocolos internos e normas de segurança.
Meta a cumprir	Atender à norma do TR e manter em dia os treinamentos e qualificações dos profissionais alocados.
Instrumento de medição	Lista de presença com assinatura, certificados, relatórios do instrutor ou contratante.
Forma de acompanhamento	Fiscalização direta durante treinamentos e conferência documental após o evento.
Periodicidade	Anual
Mecanismo de Cálculo	Verificar se os treinamentos e qualificações estão no prazo adequado, gerando ocorrência por atraso.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹	
Indicador	
Inspeção de Equipamento	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que todos os equipamentos de combate a incêndio e de proteção estejam operacionais, limpos e dentro do prazo de validade.
Meta a cumprir	Todos os equipamentos inspecionados mensalmente, com registros de não conformidades e ações corretivas, se necessário.
Instrumento de medição	Checklists de inspeção, laudos técnicos, fotos, registro em sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Análise documental e inspeção amostral por parte do líder.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	A falta de inspeção será contabilizada por ocorrência.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Grave
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Item	Indicador
	Atuação do Preposto
Finalidade	Mensurar a atuação do preposto conforme obrigações contratuais.
Meta a cumprir	Realizar visita na periodicidade informada no contrato e atender às solicitações da fiscalização.
Instrumento de medição	Acompanhar o relatório de visita do preposto bem como solicitações de demandas durante o mês vigente, realizando o apontamento das ocorrências não atendidas no prazo.
Forma de acompanhamento	Avaliação por demanda solicitada, realizando a avaliação da qualidade da demanda entregue.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Verificar as demandas não atendidas quanto à visita e demais solicitações do setor de fiscalização durante o mês.
Início de Vigência	Data de início do posto de trabalho.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Tempestividade pagamento de salário	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os funcionários da empresa estejam com os salários pagos em dia, de modo manter a prestação adequada dos serviços.
Meta a cumprir	Garantir o pagamentos dos salários dentro do período legal.
Instrumento de medição	Atraso no crédito de salários além do 5º dia útil do mês imediatamente subsequente ao do mês de referência: (ordinários - mensal), décimo terceiro, férias, remunerações compensatórias e rescisões contratuais.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por dia de atraso.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Crítica
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS ¹	
Indicador	
Tempestividade no crédito de Vale Alimentação e benefícios	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os funcionários da empresa estejam com os benefícios pagos em dia, de modo manter a prestação adequada dos serviços.
Meta a cumprir	Garantir o pagamento dos benefícios dentro do período legal.
Instrumento de medição	Atraso do crédito dos benefícios de vale-alimentação além do estabelecido no contrato ou na Convenção Coletiva.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por dia de atraso.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Grave
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Tempestividade no crédito de Vale Transporte e benefícios	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os funcionários da empresa estejam com os benefícios pagos em dia, de modo manter a prestação adequada dos serviços.
Meta a cumprir	Garantir o pagamentos do vale transporte dentro do período legal.
Instrumento de medição	Atraso do crédito dos benefícios de vale- transporte além do estabelecido no contrato ou na Convenção Coletiva.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por dia útil de atraso.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Grave
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Manutenção da regularidade documental dos funcionários	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os funcionários da Contratada estejam com toda a documentação e comprovantes de obrigações fiscais, trabalhistas e/ou previdenciários de acordo com a legislação.
Meta a cumprir	Garantir a regularidade dos contratos de trabalho sob a ótica legal referente a documentação fiscal, trabalhista e/ou previdenciária.
Instrumento de medição	Deixar de apresentar a documentação de admissão e demissão dos funcionários contratados pela empresa, bem como quaisquer documentos e comprovantes de obrigações fiscais, trabalhistas e/ou previdenciários.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de irregularidade documental e por profissional.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Grave
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Atendimento a prazo mínimo de aviso de férias	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o planejamento e as disponibilidade da equipe durante a prestação dos serviços.
Meta a cumprir	Manter nível de funcionamento adequado para a equipe atuante, sem quebras de planejamento em decorrência de falta de mão de obra.
Instrumento de medição	Descumprir o prazo mínimo para o aviso de férias, conforme previsto na CLT. Por empregado.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não atendimento ao prazo mínimo e por profissional.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Leve
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Substituição de profissional afastado	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a substituição de profissional afastado por período superior a 15 dias.
Meta a cumprir	Manter nível de funcionamento adequado para a equipe atuante, sem quebras de planejamento em decorrência de falta de mão de obra.
Instrumento de medição	Não providenciar a substituição de funcionário para os casos de afastamentos superiores a 15 dias.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não substituição e por profissional.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Grave
Observações	Férias não é considerado afastamento.

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Atendimento à legislação trabalhista, previdenciária e CCT, com relação a itens não previstos previamente no IMR	
Item	Descrição
Finalidade	Garantia do atendimento à legislação trabalhista pela empresa contratada com relação a seus colaboradores.
Meta a cumprir	Garantir o atendimento à legislação trabalhista, previdenciária e CCT das respectivas categorias.
Instrumento de medição	Avaliação de documentação mensal fornecida pela empresa.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual da documentação fornecida.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não atendimento e por profissional.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Leve
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Controle de frequência	
Item	Descrição
Finalidade	Garantia do registro e controle, diariamente, da assiduidade e pontualidade dos profissionais da Contratada.
Meta a cumprir	Garantir o controle de ponto pela Contratada.
Instrumento de medição	Avaliação de procedimento de controle de ponto.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização contratual dos controles e documentos apresentados pela Contratada.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não realização de controle.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Crítica
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹	
Indicador	
Manutenção de condições de habilitação	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a manutenção das condições e habilitação pela empresa Contratada.
Meta a cumprir	Garantir a manutenção das condições de habilitação.
Instrumento de medição	Verificação mensal pela fiscalização da manutenção das condições de habilitação.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal pela fiscalização de documentação apresentada quando das medições.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não manutenção das condições de habilitação.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Leve
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Cumprimento de obrigações contidas no Edital	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o atendimento a todas as obrigações previstas em Edital.
Meta a cumprir	Garantir a adequado andamento e regularidade contratual.
Instrumento de medição	Verificação mensal pela fiscalização do contrato do atendimento às demais obrigações previstas no Edital.
Forma de acompanhamento	Descumprimento das demais obrigações previstas no Termo de Referência e no contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não cumprimento das obrigações do edital.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Leve
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – QUALIDADE DOS SERVIÇOS¹

Indicador	
Atendimento à fiscalização contratual	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o atendimento a todas as solicitações da fiscalização contratual.
Meta a cumprir	Garantir que sejam atendidas as solicitações da fiscalização contratual.
Instrumento de medição	Verificação mensal pela fiscalização do contrato do atendimento às solicitações realizadas.
Forma de acompanhamento	Descumprimento das demais obrigações previstas no Termo de Referência e no contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência de não atendimento à fiscalização contratual.
Início de Vigência	Após emissão da Ordem de Execução dos Serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	Aplicação conforme quadro Resumo IMR.
Sanções	Média
Observações	

1 Modelo extraído do ANEXO V-B da IN SEGES/MP Nº 05/2017